

A Nonprofit Információs és Oktató Központ (NIOK) Alapítvány 2008. évi beszámolója

Kiemelt szolgáltatási területek.....	2
I. Általános információs szolgáltatások.....	2
II. Személyes információs,- szervezetfejlesztési,- tanácsadási szolgáltatások, oktatás, könyvtár.....	4
Kiemelt Fejlesztési területek.....	6
III. Adományozás támogatása.....	6
IV. IT fejlesztés.....	9
V. Társadalmi egyeztetés támogatása.....	12
VI. Átláthatóság, minősítés.....	14
Fontosabb sajtómegjelenések.....	16
Fontosabb események, rendezvények jegyzéke.....	21

KIEMELT SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEK

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK

Program célja

Általános cél, hogy az országban működő civil szervezetek megfelelő információval rendelkezzenek, amely a működésük számára nélkülözhetetlen, mind adminisztrációs feladataik, mind szakmai tevékenységük ellátásában.

Specifikus célok:

- napi működéshez szükséges információ biztosítása civil szervezeteknek
- megjelenési felület biztosítása a civil szervezetek bemutatkozásának, történéseinek
- kapcsolódási felület biztosítása a szervezetek, illetve az érdeklődők számára
- információ biztosítása civil szervezetekről magánszemélyeknek, adományozóknak, álláskeresőknek, potenciális ügyfeleknek – akik kapcsolatba kívánnak lépni civil szervezetekkel
- az információk eljuttatása olyan szervezetekhez is, akik nem jutnak folyamatos jelleggel az interneten közzétett információkhoz

2008 céljai:

- a megszokott színvonalon működtetni a szolgáltatásokat források nélkül is
- új források keresése

Program munkatársai

Porkoláb Anikó, Hegyes Ferenc, Mán-Várhegyi Réka

Program partnerei, önkéntesei

Technikai fejlesztés: NWS Bt.

Önkéntesek, gyakoronokok: Tihanyi Dóra, Tiger Szabolcs

Programhoz tartozó projektek

Civil portál

Program leírása

Az országos információs szolgáltatás legfőbb két eszköze a www.nonprofit.hu működtetése és a NIOK Hírlevél kéthetente történő szerkesztése, e-mail formátumú kiadása.

A www.nonprofit.hu portálon megjelenő rovatok célja, hogy lefedjék azt a szükségleti kört, amely a civil szervezetek mindennapjaiban, vagy munkássága egy-egy fordulópontján jelentkezik, illetve az érdeklődőknek a civil szervezetekkel kapcsolatos sokrétű információt adjon.

Ennek megfelelően a civil szervezeteket érintő 15 rovatban (hírek, eseménynaptár, képzési lehetőségek, civil szervezetek számára kiírt pályázatok, 1%-os tudnivalók, civil szervezetek adatbázisa, jogi útmutatók, iratminták, tanulmányok, könyvek, kiadványok, álláslehetőségek, önkéntesség, adományozás, EU, illetve hírlevél, fórum, levelezőlista) biztosítunk tartalmat és szolgáltatásokat. 2008-tól kezdve az Adományozás rovat a www.adhat.hu honlappal együttműködésben kerül szerkesztésre.

A www.nonprofit.hu továbbra is a leghasználtabb civil információs portál, tartalma és látogatottsága folyamatosan növekszik. 2008-ban véglegesen áttértünk a Google Analytics alkalmazására a portál látogatottsági adatainak, használati szokásainak mérésében. A portál tartalmának már közel fele a civil szervezetek aktív közreműködéséből származik, azt közzététel céljából küldték el hozzánk, ez bizonyítja a portál közösségi jellegét.

2008-ban az általános működtetésen kívül egyéb előrelépés nem történt, a portál egyes elemeinek továbbfejlesztésére viszont sikerült támogatót találni a következő két évre. 2008-ban több mint 3200 új információ (hír, pályázat, állásajánlat) jelent meg az oldalon. A portál ismertségét mutatja, hogy kb. 1 540 000 utalás található rá pl. a Google keresőben. Átlagosan 8 000 – 9 000 oldalletöltést értünk el naponta az előző évekhez hasonlóan, a májusi csúcs szintén 60 000 oldalletöltés volt egy napon. Egy látogató átlagosan 4,6 oldalt tekintett meg látogatása során, tehát átlagban napi 1850 látogatónk volt.

A hírek széleskörű terjesztése 2008-ban is az e-mail formátumban megjelenő NIOK Hírlevél működtetésével történt.

2001 szeptembere, a Nonprofit Portál (www.nonprofit.hu) elindítása óta annak kivonatává, ajánlójává vált a hírlevél, célja, hogy minél több érdeklődőt csábítson a nonprofit.hu-ra. A NIOK Alapítványhoz beérkező hatalmas hírhalmazt szelektáljuk, rendszerezzük, majd kategorizált módon eljuttatjuk a levelezőlistán szereplő civil szervezetekhez és egyéb érdeklődőkhöz, csillapítva ezáltal a szektor információéhségét. Figyelmünket elsősorban az országos jelentőségű, a nonprofit szervezeteket leginkább érintő, érdeklő hírekre, pályázatokra, törvényjavaslatokra, adózási-könyvelési tudnivalókra összpontosítjuk. Civil Szolgáltató Központként budapesti és Pest megyei ill. országos fontosságú saját programjainkról, felhívásainkról is a hírlevélben értesítjük az olvasókat.

A hírlevél rovatai 2008-ban az alábbiak voltak: 1. NIOK közlemény, Meghívó (opcionális), 2. Adhat hírek 3. Hazai hírek, 4. Hazai események, 5. Külföldi hírek, 6. Pályázati lehetőségek itthon és külföldön, 7. Érdekes web kikötők, 8. Képzések, tréningek, 9. Olvasnivaló, 10. Pest megyei és budapesti hírek, 11. Egyéb hírek, 12. Helyi programokból, 13. Álláslehetőségek itthon és külföldön. 2008-ban 26 hírlevelet küldtünk ki. A hírlevélre feliratkozottak számát újabb 500-al sikerült növelni, év végére 9000 fölé emelkedett.

Továbbra is működött az egyéni hírlevél funkció, ami alapján az olvasót legjobban érdeklő hírekből tudtunk válogatást küldeni.

Támogatók

Nem volt a program működésének támogatója. 2008-ban elindult a nonprofit.hu-hoz köthető szolgáltatásfejlesztések tervezése a Norvég Civil Támogatási Alap támogatásával.

II. SZEMÉLYES INFORMÁCIÓS,- SZERVEZETFEJLESZTÉSI,- TANÁCSADÁSI SZOLGÁLTATÁSOK, OKTATÁS, KÖNYVTÁR

Program célja

A hazai civil szervezetek létrejöttének, működésének, hatékonyságának és átláthatóságának segítése és fejlesztése szakmai és infrastrukturális szolgáltatások nyújtásán keresztül. Kiemelt területünk a Közép-Magyarországi Régió valamint a Civil Szolgáltató Központok országos hálózata. A szolgáltatások nyújtása mellett a program célja együttműködések generálása a szektoron belül és a szektorok között, valamint nemzetközi tapasztalatok, tudások, jó gyakorlatok hazai meghonosítása.

Program munkatársai

Pikó Zsuzsanna és Görbe Szilvia

Program partnerei, önkéntesei

Partnereink: Réczicza White & Case Ügyvési Iroda, „Dobozos” Hálózat (17 KMR-i civil szervezet, önkormányzat, művelődési ház, önkéntes), CISZOK hálózat, ESZA Kht., SzMM Társadalmi Párbeszéd és Civil Kapcsolatok Főosztálya, Fővárosi Önkormányzat, civil referensek, más, civil szervezeteknek szolgáltató hálózatok, szervezetek, dr. Orosz Ágnes, Szirmainé dr. Veress Ibolya.

Önkéntesek: Tiger Szabolcs, Tózsér Dorina, Mucsi Márton, Kádárné Ormosi Kinga (egyetemi gyakornokok)

Programhoz tartozó projektek megnevezése

Civil Szolgáltató Központ (CISZOK)

NCA tájékoztatás

Hálózati CISZOK szolgáltatások

Vedd ki a részed! 2

NCA EU iroda

Program leírása

Civil Szolgáltató Központ ügyfélszolgálat:

H-Cs 9-17 óráig személyesen, H-P 9-17 óráig telefonon és e-mailen állunk ügyfeleink rendelkezésére. A személyes ügyfélszolgálat keretében lehetőség van tanácsadásokra (általános, jogi, pénzügyi, könyvelési, pályázatírási, informatikai, adományszervezési, marketing és PR), információszolgáltatásra (gyakorlatilag bármilyen civil szervezetekkel kapcsolatos kérdésben), könyvtárhasználatra (legnagyobb hazai civil szakkönyvtár), infrastruktúrahasználatra (termék, számítógépek, internet, fénymásoló, szkennerek, nyomtatók). Telefonon és e-mailen rövid kérdéseket válaszolunk meg, amennyiben az ügyfél problémája hosszabb időt vesz igénybe, akkor behívjuk valamelyik tanácsadásunkra. Pályázatírási, pénzügy-könyvelési, jogi-közhasznúsági és általános tanácsadásunk keretében közel 600 ügyfelet szolgáltunk ki személyesen 2008-ban, továbbá a CISZOK ügyfélszolgálatán (telefon, e-mail, személyes, postai) megközelítőleg 2000-2500 ügyfelet.

Rendezvények:

Képzések, információs fórumok, csoportos tanácsadások, klubdélutánok szervezése és szakmai jelenlét mások által szervezett eseményeken. Ezeket a helyi igényeknek megfelelően alakítjuk, nemcsak a központban, hanem külső helyszíneken is. Ebben nagy segítségünkre van a Dobozos hálózat, mert a helyi szervezetek igényeit visszacsatolja a programba, illetve segíti a helyi szervezést is.

Összes CISZOK által szervezett rendezvények száma: 35 alkalom

- TÁMOP 2.5.1.-gyel kapcsolatos rendezvények országsszerte, amelyeket a CISZOK koordinált: 8 rendezvény, 568 fő résztvevő
- TÁMOP 5.5.3.-mal kapcsolatos felkészítés rendezvények a CISZOK hálózat számára: 3 felkészítő rendezvény, összesen 50 fő részvételével
- NCA pályázatírással kapcsolatos rendezvények: 7 rendezvény, összesen 252 fő részvételével
- NCA elszámolással kapcsolatos rendezvények: 2 rendezvény, összesen 15 fő részvételével
- 1% fogadásával, új törvénnyel kapcsolatos rendezvények: 1 rendezvény, 20 fő részvételével
- Átláthatósággal, bizalomépítéssel kapcsolatos rendezvény: 1 rendezvény, 20 fő részvételével
- További pályázatokkal kapcsolatos rendezvényeink: 3 rendezvény, összesen 60 fő részvételével

További rendezvényeken vettünk részt, civil napokon, fórumokon; hálózati találkozón, csoportos tanácsadásokon, önkormányzatokkal kapcsolatos rendezvényeken, és Dobozos találkozót szerveztünk. Több alkalommal facilitáltuk a Fővárosi Civil Rendelet előzetes társadalmi vitáját az Önkormányzat felkérésére.

CISZOK hálózat módszertani feladatok:

Az országos hálózat fejlesztése információszolgáltatással, konzultációkkal, közös (országos/regionális) programokkal, mentor fejlesztési programmal, felkészítéssel közös pályázatokra, új forrásokra.

Dobozos hálózat fejlesztése:

Az informális hálózat bővítése, fejlesztése találkozón és közös projekteken keresztül.

Nemzeti Civil Alapprogram információszolgálat:

Az NCA pályázatokkal kapcsolatban egész évben segítségnyújtás civil szervezetek számára a pályázatok megírásához. Infrastrukturális és szakmai egyaránt. Pályázatok elkészítését nem vállaljuk, de az egész folyamatot segítjük a projektötlettől a beszámoló leadásáig.

Kapcsolattartás a szektoron belül és a szektorok között:

A www.pesticivil.hu honlapot folyamatosan működtettük és frissítettük; előkészítettük a www.ciszokhalozat.hu oldalt.

Támogatók

Szociális és Munkaügyi Minisztérium Társadalmi Párbeszéd és Civil Kapcsolatok Főosztálya, Fővárosi Önkormányzat, Európai Szociális Alap, Nemzeti Programirányító Iroda Kht., Foglalkoztatási és Szociális Hivatal, Nemzeti Civil Alapprogram

KIEMELT FEJLESZTÉSI TERÜLETEK

III. ADOMÁNYOZÁS TÁMOGATÁSA

Program célja

A program célja az adományozás kultúrájának fejlesztése, a magánadományozás arányának és volumenének növelése.

A tág, sok feladatot rejtő cél elérése érdekében 2008-ban az alcéljaink voltak:

- elméleti és gyakorlati segítség nyújtása az adományozás folyamatához;
- figyelem felhívása az adományozási példákra a mindennapi életben, ezzel az adományozás ösztönzése;
- az 1%-os adományozás segítése;
- civil szervezetek felkészítése az 1% gyűjtésére;
- segítség nyújtása az 1%-ot bevezetni kívánó országoknak a döntés meghozatalában.

Program munkatársai

Porkoláb Anikó, Kökény Dalma, Gönczi Márta, Oprics Judit, Gerencsér Balázs

Program partnerei, önkéntesei

Az adhat projekt kommunikációs tanácsadó testület tagjai: Braun Róbert (Braun & Partners Network, ügyvezető), Danks Emese (ERSTE Bank, kommunikációs igazgató), Kaizer Gábor (ReVision Gerilla Marketing, stratégiai igazgató), Liptay Gabriella (T-Csoport márkák kommunikációjáért felelős ágazatvezető), Halász Péter (Ringier, HR és kommunikációs igazgató), Pawlowsky Tamás (IT és kommunikációs tanácsadó), Simon Zsolt (Mediaedge:cia, ügyvezető igazgató), Spitzer Gyöngyi Soma.

Az adhat projektet segítő további médiaszemélyiségek: Hajós András, Novák Péter.

A Díj projekt díjazottainak kiválasztásában az alábbi személyek működtek közre: a NIOK Alapítvány kuratóriuma, valamint a volt díjazottak közül: Magyar Henrietta (Vodafone Magyarország Alapítvány), Pazar Judit (DélUtán Alapítvány), Dr. Somogyvári Zsolt (Peter Cerny Alapítvány), Küllői Péter

A Percentage Philanthropy Project-ben közreműködtek: Török Marianna, dr. Bódi György, Eduard Marcek, Kuti Éva, Lampl Zsuzsanna.

Programhoz tartozó projektek

Adományportál (adhat.hu)

Percentage Philanthropy Project

1%

Díj

Program leírása

Az adományozás területén belül a kitűzött alcélokat az alábbi eszközökkel kívántuk megvalósítani:

Elméleti és gyakorlati segítség nyújtása az adományozás folyamatához

Az adhat.hu honlapon keresztül teremtettünk meg egy olyan felületet, ahol egy helyre gyűjtöttünk össze minden olyan szükséges információt és tudnivalót, amely mind az adakozók, mind pedig az adományokat fogadó civil szervezetek munkáját segíti. 2008-ban leválasztottuk ezt az információs részt a www.nonprofit.hu-ról, és egy önálló oldalon indítottuk el, amelyet kifejezetten a cél elérésére fejlesztettünk ki www.adhat.hu címen.

Az adományozás folyamatához gyakorlati segítséget a keresési és adomány-felajánlási funkciók nyújtanak. A funkciók célja, hogy az adatbázisba bejelentkezett civil szervezetek és a regisztrációt követően adományokat felajánló potenciális adományozók többféleképpen – az adományozás folyamatához illeszkedően – és lehetőleg egyszerűen találjanak egymásra. Az alábbi fő funkciókat nyújtjuk a honlapon:

- civil szervezetek adománykéréseinek megjelenítése, különböző keresés biztosítása az adatok között (pl.: tárgyadomány kérések, tevékenységi körök szerint);
- tárgy, szolgáltatás, pénzadomány felajánlásának lehetősége, amelyre az érdeklődő civil szervezetek jelentkezhetnek, bemutatva a felhasználási javaslatokat, amelyek között a felajánló választ;
- előkészítettük az OTP Bankkal együttműködve az online adományozási lehetőséget civil szervezeteknek, amelyen keresztül saját bankszámlájukra az oldalon keresztül bankkártyás fizetés során pénzadományt fogadhatnak. Az OTP Bank kedvezményes tranzakciós díjat, az adhat.hu pedig ingyenes technikai felületet biztosít.

Az elméleti segítséget útmutatóink és gyakorlatias tanácsaink jelentik meg jelenleg, mind a civil szervezetek, mind pedig a magán illetve vállalati adományozók számára.

2008-ban a www.adhat.hu oldal látogatottsága folyamatos növekedést mutatott. Egyetlen nyári hónap, június alatt történt visszaesés a növekedésben. 6 460 tárgyadomány kérést kezeltünk 4 800 szervezettől. Az indulástól az év végéig havonta átlagban 15 778 látogatást, 13 123 látogatót, 57 384 oldalöltést mértünk. Havonta átlag 16 adomány-felajánlás született az év során, mely felajánlások 91%-a tárgyi adomány volt, 8%-a pedig szolgáltatás. A szolgáltatási felajánlások 98%-át civil szervezetek tették.

Figyelem felhívása az adományozási példákra a mindennapi életben

2008-ban az eddig megszokott Díj projekt mellett az adhat.hu Magazin rovatában is az adományozási példák elterjesztését segítettük elő.

A Magazin rovatban magánszemélyek és vállalatok adományozási tevékenységét mutatjuk be, a hírek mellett hosszabb siker-sztorik, interjúk formájában is. Az interjúkat munkatársaink, illetve érdeklődő gyakornokok és önkéntesek írják.

Ezt a munkánkat kommunikációs tanácsadó testület segíti, amely tagjai médiában aktív szereplők. 2008-ban kétszer ülésezett a testület, amely hasznos tanácsokkal látott el bennünket, és aktívan közreműködött pl. hirdetési helyek biztosításában, sajtófelületek nyújtásában, média-megjelenésekkel.

2008-ban először lehetett az Év Adományozói díjaira az adhat oldalon keresztül szavazni.

A NIOK Díjak – Az Év Egyéni Adományozója, az Év Vállalati Adományozója és az Év Civil Szervezete – olyan módon hívják fel az adományozási jó példákra a közvélemény figyelmét, hogy jutalmazzák a kiemelkedő teljesítményeket.

A NIOK Díjakat a NIOK Alapítvány kuratóriuma (2008-ban kiegészülve a volt díjazottakból álló társadalmi zsűri tagjaival) ítélte oda a három kategória egy-egy győztesének. 2008-ban 67 Díj-jelöltre összesen 617 jelölés érkezett. A díjakra bárki jelölhetett, és a beérkezett, összesített jelölések alapján a NIOK munkatársai „juttatták be” a legerősebb jelölteket a végső felterjesztésre. Ebből a szűkített listából választott a kuratórium és a zsűri, a jelöltektől bekért részletes adatok alapján, végső győztest. A díjakat a meghívott vendégek és a sajtó jelenlétében 2008. szeptember 29-én ünnepélyes keretek között adtuk át. A díjak eszmei értékűek, csak az Év Civilszervezete kap 1 millió forintot az adott évi támogató jóvoltából. A projekt saját weboldallal rendelkezik, mely 2008-tól kezdve a www.adhat.hu/dij.

Az 1%-os adományozás segítése

Az 1%-al kapcsolatos tudnivalók, ismeretek, és az adószámok elérhetőségének érdekében működtettük az ún. 1%-os oldalunkat (www.nonprofit.hu/egyszazalek), valamint az ingyenesen hívható zöldszámot, és több alkalommal kiadtunk sajtóanyagot.

Az 1%-os weboldalon az adófizetők, a civil szervezetek és a munkáltatók is megtalálják a szükséges információkat.

- Frissítettük 1%-os weboldalunkat (www.nonprofit.hu/egyszazalek), annak érdekében, hogy a civil szervezetek és az adózók könnyen eligazodjanak az 1%-al kapcsolatos információk között.
- Frissítettük, megírtuk és megbízott jogászzal ellenőriztük a jogi anyagokat, és az abból készített útmutatóinkat (Útmutató nonprofitoknak, Útmutató munkáltatóknak, Útmutató adófizetőknek). Nagy hangsúlyt fektettünk a megváltozott törvény által hozott változások bemutatására.

Számos alkalommal adtunk interjút a különböző médiumok képviselőinek. Beszéltünk az 1%-ról (és képviseltük a civil szektort) a nagyobb országos televíziókban (M1, RTL Klub), a nagyobb rádiókban (Kossuth, Danubius, Klubrádió), és több cikk, hír jelent meg a NIOK munkatársainak nyilatkozatával (pl.: Találkozások magazin, HVG, Heti Válasz). Ezen nyilatkozatoknak köszönhetően az adófizetők jobban megismerhették a nonprofit szektort érintő kérdéseket, és az 1%-os törvény módosulását követő gyakorlati tudnivalókat.

Civil szervezetek felkészítése az 1% gyűjtésére

A civil szervezetek számára az online útmutatókon kívül a honlap gyakran ismételt kérdések rovatában is feldolgoztuk a problémákat. Szakmai segítséget adtunk a CISZOK hálózat tagjainak az 1%-kal kapcsolatban. Képzési anyagot állítottunk össze, melyet partnereink is használtak. Ezenkívül képzéseket is szerveztünk a Civil Szolgáltató Központ programunkkal együttműködve.

A Nonprofit Önarckép projektünk által működtetett civil szervezeti adatbázist leggyakrabban az 1%-os időszakban használják, amellyel lehetőséget biztosítunk a választásra azon felajánlók számára, akik nem tudják, kinek ajánlják fel 1%-ukat, illetve a szükséges adószámot azok is megtalálják, akik konkrét szervezetet keresnek. Az adatbázis így lehetőséget kínál a civil szervezeteknek, hogy tevékenységük alapján esélyük legyen az adófizetők figyelmének felkeltésére.

Segítség nyújtása az 1%-ot bevezetni kívánó országoknak a döntés meghozatalában

2008 elején zárult le az a projektünk, amely érdeklődő országoknak nyújtott információt az 1% előnyeiről, hátrányairól, működésének mechanizmusáról és hatásairól. Az utolsó projektem tanulmány formájában hasonlította össze a magyar és a szlovák százalékos adományozás gyakorlatát, lehetőséget adva további országoknak a tapasztalatok leszűrésére, döntéseik előkészítésére.

A tanulmányból kiadvány készült, emellett a www.onepercent.hu oldalon is közzétettük, ezen a weboldalon gyűjtöttük össze az évek során a százalékos adományozásról szóló információkat a törvényt bevezető öt országból.

A tapasztalatokat konferenciákon, műhelyeken osztottuk meg nemzetközi érdeklődőkkel.

Támogatók

Trust for Civil Society, Nemzeti Civil Alapprogram, Sasakawa Peace Foundation
MOL Nyrt., Magyar Telekom, OTP Bank
Budapest Bortársaság, RINGIER kiadó

IV. IT FEJLESZTÉS

Program célja

A program célja, hogy a civil szervezetek egyre inkább meg tudjanak felelni az információs társadalom okozta kihívásoknak, szerepüket minél hatékonyabban tudják ellátni, kapcsolatuk elé az ügyfelekkel, társadalommal ne álljanak technikai akadályok.

Célunk, hogy átfogó (infrastrukturális, tudás- és képességfejlesztési) szolgáltatásokat nyújtsunk a civil szervezetek számára országszerte ezen cél elérésében.

Alcéljaink:

- A civil szervezetek digitális írástudásának növelése, az alapvető számítástechnikai alkalmazásokkal való megismertetése. A civil szervezeti működés során felmerülő e-alkalmazások használatának elterjesztése, működésük hatékonyabbá tétele és kapacitásuk növelése érdekében.
- Civil szervezetek legális szoftvereinek számát kívánjuk növelni. Célunk, hogy a magyar civil szervezetek is hozzáférhessenek a legnagyobb szoftver- és hardvergyártó cégek adományaihoz.
- Felület biztosítása a civil szervezeteknek illetve szerveződéseknek munkájuk bemutatására a nagyközönség számára, a www.nonprofit.hu háttérrendszerére és ismertségére alapozva internetes szolgáltatások nyújtása civil szervezeteknek.

Programban munkatársai

Porkoláb Anikó, Dávid Júlia, Makádi Zsófia, Gabula Bettina, Hegyes Ferenc, Görbe Szilvia, Kereszturi Zoltán

Program partnerei, önkéntesei

Civil Szolgáltató Központok hálózatának tagjai, Kai Konzulting Kft., PILI, Techsoup (Compumentor), NWS Bt.

Programhoz tartozó projektek

E-civil

Netrekész

CivilTech

Honlap-szolgáltatások projektek

Program leírása

Készségfejlesztés, képzések:

A projekt során országszerte a Civil Szolgáltató Központok bevonásával az alábbi feladatokat látjuk el:

Képzés civil szervezetek számára - A 2007 során kidolgozott tananyagra épülve (amely a Microsoft Digital Literacy tananyagát egészíti ki civil szervezetek működésére kidolgozott ismeretekkel) országszerte minden megyében évi 8-8, legalább 16 órás képzésre került sor. Az E-civil projektben 152 képzés volt országszerte 2008-ban. A képzések az alábbi tematika köré szerveződnek:

- Alapszintű számítástechnikai ismeretek - A képzés során alapvető számítástechnikai ismereteket kapnak a gép működése, felépítése, alapvető irodai programok használata témakörökben.

- Munkaerő-piaci modul - A modul célja a civil szervezetek foglalkoztatási ismereteinek és egyben kapacitásának fejlesztése.
- Középszintű számítástechnikai ismeretek - A képzést azon civilek számára fejlesztettük, akik már ismerik a számítógép alapszintű használatát, mélyebb tudásra szeretnének szert tenni: kapcsolattartás, adatbázis kezelés, elektronikus ügyintézés, weboldaltervezés, IKT és jog, adománygyűjtés témakörökben.
- Ismeretek továbbadásának módszerei modul - Ez a tananyag segítség kíván lenni mindazoknak, akik környezetükben szeretnék továbbadni a számítógép használati ismereteiket, akár csoportos képzés, akár egyéni foglalkozás keretében.

Clubalkalmak - A klubokon a képzési kereteken kívül lehetőség nyílik egy-egy témában az elmélyülésre, illetve a tapasztalatok, élmények, problémák megbeszélésére is. A klubokat az adott témában járatos szakember vezeti a résztvevők aktív közreműködése mellett. 2008-ban 10 klubot szerveztünk, koordináltunk.

Tanácsadás - A Civil Szolgáltató Központok lehetőséget biztosítottak arra, hogy a civil szervezetek kérdésekkel forduljanak hozzájuk IT témakörökben is.

Infrastruktúra biztosítása - Az E-civil projekt keretében a NIOK Alapítvány a CISZOK hálózattal közösen országsszerte 19 Községi Technológiai Központot épített ki civil szervezetek részére. A Központok infrastrukturális hátteret biztosítanak azon civil szervezeteknek, amelyek nem rendelkeznek megfelelő informatikai eszközökkel a napi munkájuk elvégzéséhez.

Szoftveradományozás

A Microsoft támogatásával induló CivilTech projekt a vezető technológiagyártó vállalatok szoftver- és hardveradományait juttatja el az arra jogosult szervezeteknek a www.civiltech.hu online adománykérő portálon keresztül. A projekt, amelyet Magyarországon a NIOK működtet, a gyártók által adományozott szoftvereket és hardvereket egy csekély szolgáltatási díj ellenében ingyenesen biztosítja a közhasznú minősítéssel rendelkező és az adományozó partnerek által meghatározott kritériumoknak megfelelő szervezeteknek. A projekt jelenleg a Microsoft és a CISCO által felajánlott adományokat közvetíti, azonban a későbbiekben lehetőség van arra, hogy a többi országban már adományozó programmal rendelkező más vezető technológiagyártók is bekerüljenek a CivilTech rendszerébe. A CivilTech projekt és a www.civiltech.hu portál magyarországi működtetője a NIOK, a civil szervezetek tájékoztatása, a napi kapcsolattartás és az adománykérés folyamatának segítése az országos civil szolgáltató partnerhálózat, a CISZOK-ok együttműködésével valósul meg. 2008-ban a feladatok legnagyobb részét a projekt hirdetése, ügyfelek számára tájékoztatás nyújtása, valamint a projekt kiterjedt adminisztrációja (pályáztatás, elbírálás, rendelések kezelése) tette ki. 2008-ban közel száz szervezet bővíthette IT kapacitásait a projektnek köszönhetően, több mint 80 millió Ft értékben.

Honlap-szolgáltatások

A NIOK 2008-ban is nyújtotta az alábbi szolgáltatásokat, amelyek különböző módon támogatták a civil szervezetek speciális kommunikációs igényeit:

www.osszefogas.nonprofit.hu – civil szervezetek főként társadalmi egyeztetésben együttműködő csoportjai számára kommunikációs felületet biztosítunk olyan módon, hogy az oldalon az egyes csoportok önálló rovatban maguk szerkeszthetik a tartalmat.

„kis.nonprofit.hu” – munkanév alatt 2008 első negyedévére kialakítottunk egy olyan szolgáltatást, amely több civil szervezetnek, csoportnak nyújt arra lehetőséget, hogy a nonprofit.hu rendszerén regionális civil felületet hozzon létre a nonprofit.hu-hoz kapcsolódva, annak tartalmát bővítve. 2008 folyamán 4 megye civil szolgáltató funkcióját segítette a rendszer.

www.honlaphat.hu – 2006 során fenntarthatósági programunk keretében indítottuk el a honlaphat rendszert, amely segítségével civil szervezetek egyszerű weboldalaikat egy

kifejezetten civilekre kialakított rendszeren hozhatják létre. 2008-ban is működtettük a rendszert, és biztosítottunk felületet civil szervezetek számára. www.pestcivil.hu – a budapesti és Pest megyei Civil Szolgáltató Központ tájékoztató funkcióját látja el, 2008 során a www.pestcivil.hu rendszerét áthelyeztük a „kis nonprofit.hu” rendszer számára kialakított platformra, így annak tartalma a CISZOK munkatársai részére egyszerűbben frissíthetővé vált.

Támogatók

Microsoft Magyarország, Netrekész program

V. TÁRSADALMI EGYEZTETÉS TÁMOGATÁSA

Program célja

A civil szervezetek érdekképviseleti tevékenységének módszertani és gyakorlati támogatása. Ezen belül kiemelt terület az állami és a civil szektor közötti társadalmi egyeztetési folyamatok feltételrendszerének és gyakorlatának javítása.

2008-ban korábbi projektjeink folytatásaként egyrészt az ágazati egyeztetési gyakorlat fejlesztését tűztük ki célul. Másrészt a Közép-Magyarországi Régióra, annak civil szervezeteire koncentrálva a regionális és kistérségi szintű társadalmi egyeztetéseket vizsgáltuk, modelleztük és rendezvényeket szerveztünk a civil szervezetek tájékoztatása, aktivizálása érdekében.

Program munkatársai

Oprics Judit és Simor Eszter

Program partnerei, önkéntesei

Magyar Természetvédők Szövetsége, közel 100 civil és közigazgatási szakember, Dobozos hálózat tagjai, kistérségi civil és államigazgatási szervezetek
Tózsér Dorina (gyakornok)

Programhoz tartozó projektek

TEEN2 ágazati projekt (Társadalmi Egyeztetés Eljárási Normarendszere 2)

RECE (Regionális Civil Egyeztetés) projekt

Nemzetközi egyeztetés projekt (Civil dialogue project)

Program leírása

Ágazati munkacsoport ülések és ajánlások készítése

Három minisztérium (Oktatási és Kulturális Minisztérium, Gazdasági és Közlekedési Minisztérium, Külügyminisztérium) egy-egy ágazatában civil és minisztérium szakértőkből munkacsoportot hívtunk életre, amelyben közösen megtárgyaltuk a minisztériumi egyeztetési gyakorlat jellemzőit, és kidolgoztuk a rövid és hosszú távú előrelépés lehetőségét.

Részvételi törvény koncepció kidolgozása

Dr. Kiss Csabával (EMLA) és az MTvSz-szel tavasszal közösen kidolgoztunk egy törvénytervezetet az államigazgatás döntéshozatali folyamatainak civil szervezetek által történő befolyásolásának szabályozására.

Delegálási koncepció kidolgozása

Az MTvSz partnereként részt vettünk egy törvénykonceptió kidolgozásában. A törvénykonceptiót a közigazgatási döntéshozatal befolyásolására létrejött civil résztvevővel működő testületek működésének, az abba való delegálási eljárásnak a szabályozására irányult.

Helyzetelemzés a Közép-Magyarországi Régió és kistérségeinek társadalmi egyeztetési gyakorlatáról

A RECE projekt keretében az MTvSz-szel együttműködve feltérképeztük Pest megye kistérségeiben és Budapesten zajló civil szervezetek bevonásával történő társadalmi

egyeztetéseket, azok gyakorlatát, tapasztalatait illetve az egyeztetési lehetőségeket. Közel 50 interjú készült, szakértői megbeszéléseken, konzultáción vettünk részt a civil szervezetek és az államigazgatási szervek szakértőivel, képviselőivel. Elemeztük a jogszabályi háttérrel és a témában megjelent anyagokat. A tapasztalatokról összegző tanulmány készült.

Kistérségi Civil Találkozó rendezvénysorozat

A Kistérségi Civil Találkozó fórumorozat 2008 novemberében és decemberében a Közép-Magyarországi Régió 12 kistérségébe jutott el, a jövőben tervezzük ezek folytatását, a kimaradt kistérségek bevonását. A fél napos rendezvények alapvető célja az adott kistérség civil szervezeteinek találkozása volt, kapcsolatfelvétel és tapasztalatok megosztása az érdekképviselési tevékenység megerősítése érdekében. A fórumokon ezen belül a résztvevők megismerhették a kistérséget, tájékoztatást nyújtottunk a társadalmi egyeztetés elméletének alapjairól, a kistérségi fejlesztési tervezés, programozás folyamatáról. Bemutatókapszintű lehetőséget kaptak a kistérségben működő hálózatok képviselői és az aktív civil szervezetek, önszerveződések. A rendezvénysorozatot konferencia zárta.

A kistérségi társadalmi egyeztetések modellezése

A RECE projektbe bevont közigazgatási és civil szakértőkkel közösen 2008 végére modelleket dolgoztunk ki a civil szervezetek érdekegyeztető tevékenységének leírására. Több munkacsoportot hoztunk létre annak érdekében, hogy a civil szervezetek egyeztetéseit a gyakorlati tapasztalatok és lehetőségek ismeretében a lehető leghatékonyabban támogassuk. A modelleket kiadványban jelentettük meg, a kötetben számos praktikus információt gyűjtöttünk össze a Pest megyei civil szervezetek számára.

Folyamatos információnyújtás az aktuális és archív társadalmi egyeztetésekről, projektjeinkről és a témában készült elemzésekről, anyagokról

A program egyik legfontosabb jellemzője, hogy igyekszik minden eredményéről tájékoztatni a civil szektort, illetve az egyeztetés iránt érdeklődő minden szereplőt. Ezen túl a civil szervezeteket érintő témába vágó információkat (pl. aktuális egyeztetések, megjelent elemzések) is népszerűsítjük. Honlapjainkon lehetőség van arra, hogy részletesen beszámoljunk a projektjeink céljairól, eseményeiről, eredményeiről, megjelentessük a készült anyagokat (www.osszefogas.nonprofit.hu), a számunkra ismerté vált társadalmi egyeztetésekről, hírekről tájékoztassuk az érintetteket (www.nonprofit.hu), továbbá a program általános célkitűzéseit, háttéranyagokat, felhívásokat is megjelentetünk (www.niok.hu/egyeztet). Ezen túl rendezvényeinken, kiadványaink segítségével és közvetlen megkeresésre is adunk tájékoztatást, segítséget társadalmi egyeztetés témakörében.

Fővárosi Civil Rendeletének társadalmi egyeztetésében való részvétel

2008-ban a Fővárosi Önkormányzat elfogadta civil kapcsolatait szabályozó rendeletét, melynek egyeztetésében részt vettünk.

Támogatók

Nemzeti Civil Alapprogram, Európai Bizottság
Nemzeti Fejlesztési és Gazdasági Minisztérium (szakmai támogatás)

VI. ÁTLÁTHATÓSÁG, MINŐSÍTÉS

Program célja

A program célja a civil szervezetek átláthatóságának, elérhetőségének és kapcsolatrendszerének a fejlesztése. Ezen belül célunk olyan adatbázisok, összehasonlító rendszerek, minősítések használata, működtetése és kialakítása, melyek a szervezetekről szóló hasznos információk segítségével növelik a bizalmat a támogatók, az érdeklődők körében illetve segítik, hogy a potenciális civil partnerek is megismerhessék egymás tevékenységét. További célunk, hogy a meglévő jó példákra, lehetőségekre, a kiváló civil működésre felhívjuk a figyelmet.

A program hosszú távú célja az is, hogy olyan civil szervezeti adatbázis álljon a szektor rendelkezésére, a szektor fejlesztésének és átláthatóságának javítása érdekében, amely egyaránt biztosítja a széleskörű önkéntes adatszolgáltatást, illetve a hivatalos adatok elérhetőségét.

2008-ban a célunk az volt, hogy a kiemelkedő civil munkát egy díjjal jutalmazzuk, elkészítsük az átfogó adatbázis megvalósíthatósági tanulmányát, megújítsuk a jelenlegi adatlapot, együttműködéseket alakítsunk ki kormányzati és civil szervezetekkel, valamint hogy összekapcsoljuk a Nonprofit Önarckép adatbázisát az OITH által gyűjtött bírósági adatokkal. Fontos célunk volt továbbá, hogy a kormányzati civil adatbázis és bejegyzési rendszerhez kapcsolódóan civil véleményeket gyűjtsünk és juttassunk vissza az érintett állami intézményekhez.

Program munkatársai

Gerencsér Balázs, Porkoláb Anikó, Makádi Zsófia

Program partnerei, önkéntesei

DZI and Maecenata Institute (Németország), CBF (Hollandia), ICTR (Írország), GuideStar International (UK) és a CISZOK hálózat

Programhoz tartozó projektek

GuideStar Europe

Átfogó civil adatbázis az átláthatóságért

Civil adatbázist üzemeltető nonprofit szervezetek megismertetése fenntartható, helyi együttműködésen alapuló külföldi civil adatbázis modellekkel

Program leírása

2008-ban részletes kutatást végeztünk a civil szervezetek, valamint az adatbázist használók körében (üzleti szféra, adományozók, újságírók, pályázató szervezetek, államigazgatás stb.). A kutatás során felmértük egyrészt, hogy a jelenlegi adatbázis mennyire elégíti ki a felhasználók igényeit, másrészt, hogy milyen irányú fejlesztések szükségesek, annak érdekében, hogy a Nonprofit Önarckép hitelesebb képet nyújtson a szervezetekről és hasznosabbá váljon a felhasználók körében. A kutatás eredményei alapján elkészítettük az adatbázis új tartalmi és technikai megvalósítási tervét, melynek lényege:

1. az adatlap könnyebben kitölthető, ill. megtekinthető, a szervezetek több szempont szerint kereshetőek;
2. az adattartalom a felhasználók igényeire épülve változik;

3. hitelesebbé válik az OITH adatbázisának valamint a későbbiekben más állami adatoknak (pl. 1% felhasználása) becsatornázásával.

Ezen felül kidolgoztunk egy olyan modellt, amely lehetővé teszi, hogy más civil adatbázissal rendelkező szervezetek (pl. CISZOK-ok, ernyőszervezetek) kölcsönös technikai kapcsolatot alakítsanak ki a Nonprofit Önarcképpel, és így a saját célcsoportjuknak kiterjedt információt tudjanak nyújtani a szervezetekről. A rendszer azt is biztosítja, hogy egy civil szervezetnek ne kelljen különböző adatbázisokba regisztrálnia, hanem egy bejelentkezéssel egyszerre több helyen is meg tudjanak jelenni. A modell megismertetésére, ill. további együttműködési formák kialakítása érdekében fórumot szerveztünk civil adatbázis üzemeltetőknek, ahol nemzetközi már megvalósult együttműködési formákat is bemutattunk. Reményeink szerint az együttműködés hozzájárul majd ahhoz, hogy a civil szervezeteket ösztönözzük a folyamatos adatszolgáltatásra, ill. a megadott adatok minőségének, részletességének növelésére.

A program során megalakítottuk a Civil Adatbázis Munkacsoportot, amely a civil bírósági nyilvántartás megújításával és a civilek számára kialakítandó e-közigazgatással kapcsolatosan fogalmaz meg és juttat el véleményeket az érintett köz- és államigazgatási szervek felé, ill. találkozókat, fórumokat szervez a civil fejlesztők és az állami intézmények számára.

A program sikerességéhez alapvető fontosságú a különböző érintettek bevonása, a program megismertetése és együttműködések kialakítása. Ennek érdekében Bizalom és Átláthatóság a Civil Szektorban címmel konferenciát szerveztünk, ahol a civilek átláthatóságát segítő eszközöket, vagyis az adatbázisok és a minősítés szerepét vizsgáltunk meg a résztvevő civil szervezetekkel, valamint állami intézmények és cégek képviselőivel.

2008-ban a programhoz kapcsolódóan 3 kiadványt jelentettünk: 1. Bizalom és átláthatóság civil szervezetek számára – hogyan tegyük átláthatóbbá szervezetünket? 2. A GuideStar Europe projekt – egy európai összekapcsolt állami és önkéntes adatokon alapuló adatbázis modellje 3. Mindenki adhat – adatbázisról, adományozásról magánszemélyeknek.

2008 végén megvalósítottuk a Nonprofit Önarckép és az OITH adatbázisának összekapcsolását: 2009-től a szervezetek adatlapján megjelenítjük a szervezetre vonatkozó bírósági bejegyzési adatokat.

Támogatók

e-TEN – European Commission, Trust Fund, Nemzeti Civil Alapprogram

FONTOSABB SAJTÓMEGJELENÉSEK

ADOMÁNYOZÁS TÁMOGATÁSA

1%

2008. április	Találkozások Magazin	Interjú Gerencsér Balázssal
2008. május 17.	Világgazdaság	hír
2008. május 18.	Danubius Hírek	hír (több alkalommal)
2008. május 18.	Kék Duna Rádió	cikk
2008. május 20.	Hír TV	cikk
2008. május 20.	Budapest.hu	
2008. május 20.	Hírszerző	cikk
2008. május 22.	Na Végre!	cikk
2008. május 23.	Napi Gazdaság	cikk
2008. május	Magyar Televízió	hírek
2008. május	ATV	
2008. május	RTL Klub	hírek
2008. május	Kossuth Rádió	hírek
2008. május	Kossuth Rádió, Napközben	stúdióbeszélgetés Pordán Ákossal és Kökény Dalmával
2008. május	Klubrádió	hírek

Adományportál, Díj

2008. január 24.	Kreatív online	kis cikk
2008. január 29.	Kossuth Rádió Krónika	hír és interjú Gerencsér Balázssal
2008. január 29.	Inforádió	interjú Gerencsér Balázssal (több alkalommal ment)
2008. január 29.	Inforádió online	cikk
2008. január 29.	Metro online	cikk
2008. január 29.	Hajdú Online	cikk
2008. január 29.	Lánchíd rádió	interjú Kökény Dalmával
2008. január 29.	Inforádió online	hír
2008. január 29.	webrádió	cikk
2008. január 29-30. február 1.	Danubius rádió	hírek (több alkalommal)
2008. január 30.	Metro	kis hír
2008. január 30.	Kossuth Rádió 180 perc	hír és interjú Gerencsér Balázssal
2008. január 30.	Fehérvár rádió online	sajtóanyag
2008. január 30.	stop.hu	cikk
2008. január 30.	Népszava online	MTI hír
2008. január 30.	Kossuth Rádió online	hír és interjú Gerencsér Balázssal
2008. január 30.	orientpress	sajtóanyag
2008. január 30.	Piac és Profit online	sajtóközlemény
2008. január 30.	Hírextra.hu	MTI hír
2008. január 30.	Kisalföld	rövid cikk
2008. január 30.	HavariaPress	cikk
2008. január 31.	Szabolcs Online	cikk
2008. február 6.	METRO Bp.	¼ oldal színes hirdetés

2008. február 6.	Pesti Műsor	hirdetés ¼ oldal
2008. február 8.	Szabad Föld és Szabad Föld online	cikk
2008. február 11-21.	Sláger Rádió	spot (20 db)
2008. február 11-22.	Rádió 1	spot (15 db)
2008. február 12.	Kiskegyed	szerkesztői oldal
2008. február 13.	Gazdasági rádió	hír és rövid interjú
2008. február 14-21.	Pesti Est	hirdetés 2 db (1/4 oldal)
2008. február 20.	Kossuth Rádió Napközben	interjú, beszélgetés Kökény Dalmával
2008. február 25.	Rádió Q	élő beszélgetés Gerencsér Balázzsal
2008. február 25.	Fanny	szerkesztői oldal
2008. február 28.	Terefere	szerkesztői oldal
2008. február 28.	Hölgyvilág	szerkesztői oldal
2008. február	Duna Televízió	Híradóban kis riport
2008. február	Complex Magazin	cikk
2008. március 3.	Klubrádió	Interjú (élő) Gerencsér Balázzsal
2008. március 5.	METRO Vidéki számok	¼ oldal színes hirdetés
2008. március 17.	RTL KLUB Reggeli	interjú, beszélgetés Somával
2008. március 29.	Heti Válasz	cikk adományozásról
2008. március	Találkozások magazin	cikk, interjú
2008. március	Színes RTV	interjú Hajós Andrással
2008. április	RTL KLUB Reflektor	Hajós András adományátadása
2008. április vége és május	Lánchíd Rádió	spot (20 db)
2008. július 11.	TV2 Mokka	interjú Gerencsér Balázzsal
2008. július 16.	Szochalo	Sajtóanyag
2008. július 16.	Greenfo	Sajtóanyag
2008. július 16.	Gondola	Sajtóanyag
2008. július 16.	Polgárinfo	Sajtóanyag
2008. július 16.	Piac és Profit online	Cikk
2008. július 16.	Gazdaság Rádió	interjú Gerencsér Balázzsal
2008. július 16.	Orient Hírügynökség	Sajtóanyag
2008. július 16.	Promenád - Hírportál	cikk
2008. július 16.	Civil Rádió	hírek
2008. július 17.	MR Kossuth Rádió, 180 perc	interjú Gerencsér Balázzsal
2008. július 17.	Hírextra	Sajtóanyag MTI-OTS-ről
2008. július 18.	Duna TV	Közbeszéd (Hír+háttér)
2008. július 21.	Danubius Rádió Hírek	VG cikkből szerkesztett hír
2008. július 21.	TV2 Mokka	beszélgetés a Greenpeace képviselőivel (Szegfalvi Zsolt, Rohonyi Zsolt)
2008. július 21.	szerelek.hu	cikk
2008. július 21.	Világgazdaság + VG online	cikk, interjú Gerencsér Balázzsal
2008. július 23.	NOL	cikk+interjú Gerencsér Balázzsal És Csáki Roland
2008. július 23.	Napi Gazdaság	cikk + interjú Kökény Dalma
2008. július 26.	Kossuth Rádió Szombat Délelőtt	összeállítás + interjú
2008. augusztus 1.	Csakjohírek	közlemény
2008. augusztus 4.	Greenfo	közlemény

2008. augusztus 13.	Gazdasági Rádió	interjú Gerencsér Balázssal
2008. augusztus	Blikk	hirdetés
2008. augusztus	Nemzeti Sport	hirdetés
2008. augusztus	Képes Sport	hirdetés
2008. augusztus	Blikk Nők	hirdetés
2008. augusztus	Tina	hirdetés
2008. augusztus	HOT! magazin	hirdetés
2008. augusztus	Kisalföld (online és nyomtatott)	cikk
2008. augusztus	Napi Ász	interjú adományozásról és díjról Kökény Dalmával
2008. augusztus	Gazdasági Rádió	spot
2008. augusztus	Rádió Q.	spot
2008. augusztus	ORIGO	banner
2008. augusztus	Életforma.hu	banner
2008. augusztus	Piac és Profit	banner
2008. augusztus	Népszava	banner
2008. szeptember 26.	Piac és Profit online	cikk
2008. szeptember 26.	Hírextra	cikk
2008. szeptember 26.	Polgárinfo	hír
2008. szeptember 26.	Világgazdaság Online	hír
2008. szeptember 26.	stop.hu	cikk
2008. szeptember 26.	Danubius Rádió	interjú Kökény Dalmával
2008. szeptember 26.	Népszabadság online	hír
2008. szeptember 26.	Népszabadság print	hír
2008. szeptember 26.	METROPOL	hír
2008. szeptember 26.	Kossuth	interjú Gerencsér Balázssal és Lakatos Sándorral
2008. szeptember 26.	Rádió Q	interjú
2008. szeptember 29.	Nők Lapja Café	tudósítás fotókkal illusztrálva
2008. szeptember 29.	szochalo.hu	cikk
2008. szeptember 29.	Origo (Üzleti Etika)	cikk
2008. október 6.	Közéleti Gazdasági Krónika	cikk
2008. október 16.	Piac és Profit print	cikk
2008. október 29.	Rádió Café	egy órás élő műsor
2008. október	Budapest	cikk, beszámoló
2008. október	Nonprofit Hírlevél	Fürge Diák pályázat
2008. november 5.	Napi Gazdaság	cikk
2008. november 25.	BTL Magazin	OTP-ADHAT pályázat
2008. november 25.	Bankártya.hu	OTP-ADHAT pályázat
2008. november 25.	Brand Trend	OTP-ADHAT pályázat
2008. december 22.	Index.hu	Interjú Kökény Dalmával
2008. december 29.	Népszabadság	Adó sújtotta adományok
2008. december	Wellness Magazin	Adakozz okosan!
2008. december	RTL Hírek, RTL Búlvár online	hirdetés
folyamatos	ORIGO	banner (6 millió db)
folyamatos	szeretlek.hu	banner

IT FEJLESZTÉS

E-civil

2008. április 25. Népszava cikk

CivilTech

2008. január 25. prím.hu cikk
2008. január 25. IT Cafe cikk
2008. január 25. PAFI felhívás
2008. január 25. infovilág cikk
2008. január 25. Pcfórum cikk
2008. január 26. c-center cikk
2008. január 27. erikanet felhívás
2008. február 29. origo cikk
2008. február Napraforgó
2008. március 1. hírextra felhívás
2008. március 3. prím.hu cikk
2008. március 6. IT Cafe interjú
2008. április 25. kisalfold.hu felhívás
2008. augusztus 12. Pcinfo felhívás
2008. augusztus 13. nmedia felhívás

ÁTLÁTHATÓSÁG, MINŐSÍTÉS

2008. július 11. TV2 Mokka interjú Gerencsér Balázssal
2008. július 16. Szochalo sajtóanyag
2008. július 16. Greenfo sajtóanyag
2008. július 16. Gondola sajtóanyag
2008. július 16. Polgárinfo sajtóanyag
2008. július 16. Piac és Profit online cikk
2008. július 16. Gazdaság Rádió interjú Gerencsér Balázssal
2008. július 16. Orient Hírügynökség sajtóanyag
2008. július 16. Promenád - Hírportál cikk
2008. július 16. Civil Rádió hírek
2008. július 17. MR Kossuth Rádió, 180 perc interjú Gerencsér Balázssal
2008. július 17. Hírextra sajtóanyag MTI-OTS-ről
2008. július 18. Duna TV Közbeszéd (Hír+háttér)
2008. július 21. Danubius Rádió Hírek VG cikkből szerkesztett hír
2008. július 21. TV2 Mokka beszélgetés a Greenpeace képviselőivel
2008. július 21. szeretlek.hu cikk
2008. július 21. Világgazdaság + VG online cikk, interjú Gerencsér Balázssal
2008. július 23. NOL cikk és interjú Gerencsér Balázssal és Csáki Rolanddal
2008. július 23. Napi Gazdaság cikk és interjú Kökény Dalmával
2008. július 26. Kossuth Rádió Szombat összeállítás és interjú Délelőtt

FONTOSABB ESEMÉNYEK, RENDEZVÉNYEK JEGYZÉKE

Kezdőnap	Zárónap	Esemény
2008.01.09.	2008-01-09	Előadások tartása a magyar civil szervezetek helyzetéről, jogi körülményeiről Vietnamban, Laoszban
2008.01.17.		A győri CISZOK látogatása a NIOK-ban a mentor programmal kapcsolatban
2008.01.20.		Egynapos műhelymunka szervezése a mentor programban részt vevő CISZOK-okkal
2008.01.21.	2008.01.23.	3 napos CISZOK hálózati találkozó és képzés szervezése Poroszlón
2008.01.25.		Találkozó a Microsoft hazai és nemzetközi képviselőivel
2008.01.26.		Általános tanácsadás tartása a XIII. kerületi Civil Börzén
2008.01.29.		Adhat.hu sajtótájékoztató szervezése a Merlin Színházban
2008.01.29	2008.01.31.	E-civil alapfokú képzés a CISZOKban
2008.01.31.		Nyitott E-civil képzés
2008.02.01.		XV. kerületi civil napon részvétel
2008.02.06.		2008-as NCA pályázatokkal, EPER-rel és PIF-fel kapcsolatos képzésen való részvétel az ESZÁ-ban
2008.02.08.		Közép-Magyarországi Régió Civil Egyeztető Fórumán való részvétel
2008.02.08.		Vedd ki a részed! 2 rendezvény szervezése a TÁMOP 2.5.1.-es pályázatokkal kapcsolatban, Debrecenben
2008.02.11.		Vedd ki a részed! 2 rendezvény szervezése a TÁMOP 2.5.1.-es pályázatokkal kapcsolatban, Székesfehérváron
2008.02.11.		Vedd ki a részed! 2 rendezvény szervezése a TÁMOP 2.5.1.-es pályázatokkal kapcsolatban, Egerben
2008.02.12.		Vedd ki a részed! 2 rendezvény szervezése a TÁMOP 2.5.1.-es pályázatokkal kapcsolatban, Győrben
2008.02.13.		Vedd ki a részed! 2 rendezvény szervezése a TÁMOP 2.5.1.-es pályázatokkal kapcsolatban, Pécsen
2008.02.14.		Vedd ki a részed! 2 rendezvény szervezése a TÁMOP 2.5.1.-es pályázatokkal kapcsolatban, Budapesten
2008.02.15.		Vedd ki a részed! 2 rendezvény szervezése a TÁMOP 2.5.1.-es pályázatokkal kapcsolatban, Kecskeméten
2008.02.21.		Képzés tartása az Esélyek Házában 1%-os törvényi változások, kampány- és adományszervezés témában közös szervezésben
2008.02.21.		Civil szervezetek kapcsolata az állammal kutatás (Scsaurszki Tamás) értékelő vitáján való részvétel
2008.02.22.		Kuratóriumi ülés
2008.02.27.		Önkormányzati Minisztérium - civil referens találkozó
2008.02.27.	2008.02.29.	E-civil alapfokú képzés a CISZOK-ban
2008.02.28.		NCA és pályázatírással kapcsolatos előadás és képzés tartása III. kerületi civil szervezeteknek
2008.03.04.		NCA fórum tartása Budapesten
2008.03.05.	2008.03.06.	Vedd ki a részed! 2 műhelyvita szervezése a TÁMOP 2.5.1.-es pályázatokkal kapcsolatban, Budapesten
2008.03.10.	2008.03.11.	NIOK kétnapos stratégia- és projektmegbeszélés Dobogókőn
2008.03.12.		NCA fórum tartása Budaörsön
2008.03.13.		NCA fórum tartása Kismaroson

2008.03.17.		Külügyminisztériumban TEEN 2 projekt ismertetése
2008.03.18.		NCA fórum tartása Nagykőrösön
2008.03.20.		Részvétel a Közösen az Uniós fejlesztési források felhasználásáért konferencián a Parlamentben
2008.03.21.		NCA fórum Dunavarsányban, valamint a RECE projekt bemutatása a résztvevőknek
2008.03.26.		E-civil munka-erőpiaci tananyag véglegesítése Nagykőrösön
2008.03.27.		NCA fórum a XIV. kerületben
2008.03.27.	2008.03.28.	Szekció tartása Prágában az International Fundraising Festival-on az 1%-ról
2008.03.28.		Látogatás a CISZOK mentor program keretében Kaposváron
2008.03.28.		1% előadás tartása Kaposváron
2008.04.02.		E-civil képzés a CISZOK-ban
2008.04.02.		Oktatási és Kulturális Minisztériumban TEEN2 projekt ismertetése
2008.04.04.		E-civil képzés látogatása Szekszárdon, valamint a CISZOK mentor programmal kapcsolatos konzultáció
2008.04.04.	2008.04.18.	E-civil középfokú képzés a CISZOK-ban (három napos)
2008.04.08.		Közép-Magyarországi Régió Civil Egyeztető Fórumán való részvétel
2008.04.10.		Dobozos műhelytalálkozó szervezése a CISZOK-ban
2008.04.10.		CNNY (Civilek a Nemzeti Fejlesztési Terv nyilvánosságáért) találkozón részvétel
2008.04.10.		TEEN 2 projekt ismertetése a Gazdasági és Közlekedési Minisztériumban
2008.04.11.		Civil referensek képzése az Ökotárs Alapítvánnyal közösen a Civil-Társ rendezvénysorozat keretében
2008.04.11.		Adhat.hu kommunikációs tanácsadó testületi ülés
2008.04.15.		Külügyminisztériumban TEEN2 munkacsoportülés
2008.04.15.		E-civil képzés látogatása Nyíregyházán, első munkaerőpiaci modul képzés
2008.04.16.		E-civil alapfokú képzés a CISZOKban
2008.04.17.		Előadás tartása a Nyírségi Fejlesztési Társaság által szervezett konferencián Nyíregyházán a CivilTech projektről, valamint sajtótájékoztatón való részvétel
2008.04.18.		Előadás tartása az EuClid konferenciáján átláthatóságról és adatbázisról
2008.04.18.		CivilTech-online Techsoup tréning a Symantec bevezetéséről
2008.04.21.		Csoportos pénzügyi tanácsadás tartása a CISZOK-ban
2008.04.22.		E-civil képzés látogatása Békéscsabán és Szolnokon a CISZOK-mentor programmal kapcsolatos konzultáció Szolnokon
2008.04.24.		Adatbázis munkacsoport találkozó NIOK-ban
2008.04.25.		E-civil bemutatkozása Prágában, Demnet - e participation workshopján
2008.04.28.	2008.05.27.	Adatbázis továbbfejlesztés interjúk
2008.05.05.	2008.09.22.	RECE interjúk
2008.05.05.		Európai Unió Norvég és Svájci alap pályázata - Tájékoztató napcivileknek
2008.05.06.		Külügyminisztérium TEEN 2 munkacsoportülés
2008.05.06.		EU Bizottság magyarországi képviselőjével megbeszélés projekttervvel kapcsolatban
2008.05.07.		Oktatási és Kulturális Minisztérium TEEN2 munkacsoportülés

2008.05.14.		Nonprofit Humán Szolgáltatók Szövetsége közgyűlésén részvétel
2008.05.14.		Kínai delegáció látogatása a CISZOK-ban
2008.05.14.	2008.05.16.	Részvétel konferencián a Pour la Solidarité szervezésében a civil szervezetek részvételéről az EU döntéshozatali folyamatokban (Brüsszel)
2008.05.15.		Adhat.hu és T-Com közös Gyerek Sziget pályázat lezárása
2008.05.20.	2008.05.27.	E-civil alapfokú képzés a CISZOK-ban (három napos)
2008.05.21.		Gazdasági és Közlekedési Minisztériumban TEEN2 munkacsoportülés
2008.05.27.		E-civil munkaerőpiaci képzés a CISZOK-ban
2008.05.28.		Oktatási és Kulturális Minisztériumban TEEN2 munkacsoportülés
2008.05.29.		Microsoft találkozók a CivilTech értékelésére
2008.05.29.		Együttműködések és fejlesztések a kistérségben - Fórum szervezése Kismaroson
2008.05.30.		Kuratóriumi ülés és stratégiatervezés
2008.06.02.		CivilTech találkozón részvétel (London)
2008.06.03.		Koreai civil delegáció a NIOK-ban
2008.06.04.		Adatbázis munkacsoport találkozó a CISZOK-ban
2008.06.04.		Fővárosi civil rendelet egyeztetésének facilitálása (szociális és egészségügyi szakmai egyeztetés)
2008.06.04.		CISZOK találkozó - CivilTech értékelés, tervek megbeszélése
2008.06.05.		Fővárosi civil rendelet egyeztetésének facilitálása (környezetvédelmi szakmai egyeztetés)
2008.06.05.		NCA beszámolóval kapcsolatos csoportos tanácsadás tartása a CISZOK-ban
2008.06.12.		NCA beszámolóval kapcsolatos fórum tartása Óbudán
2008.06.23	2008.06.27.	E-civil alapfokú képzés az Ürömi Teleházban (három napos)
2008.06.30.		CISZOK találkozó - NETREKÉSZ és E-civil megbeszélés, CivilTechel bővítve
2008.07.05.	2008.07.06.	Találkozók Daniel Ben Horinnal (Techsoup)
2008.07.07.		Pécsi CISZOK látogatása
2008.07.13.		Kismaroson, Málna Fesztiválon részvétel
2008.07.25.		CISZOK találkozó az Szociális és Munkaügyi Minisztériumban
2008.07.30.		ÁBC munkacsoport alakuló ülése
2008.07.31.		Találkozó az OTP-ben adományozási stratégiájuk kiépítése kapcsán, és az online adományozással kapcsolatban
2008.07.31.		Fővárosi civil rendelet egyeztető fórumának facilitálása
2008.08.05.		Találkozó Janet Havennel (OSI)
2008.08.28.		TÁMOP 5.5.3. helyzetelemzéssel kapcsolatban megbeszélés a CISZOK-okkal
2008.09.01.		Kuratóriumi ülés a Díj projekttel kapcsolatban
2008.09.02.	2008.09.05.	E-civil alapfokú képzés (három napos)
2008.09.09.		Salgótarjáni CISZOK látogatása
2008.09.09.		Dobozos műhelytalálkozó a CISZOK-ban
2008.09.11.		Az Európai Unió Strukturális Alapjai és a partnerség elve Magyarországon című konferencián részvétel
2008.09.11.		ÁBC (Átláthatóság és Bizalom) munkacsoport találkozó
2008.09.17.		Trust partnertalálkozón részvétel
2008.09.17.		TÁMOP 5.5.3. információs napon részvétel
2008.09.23.		TÁMOP 5.5.3. tréner megbeszélése a NIOK-ban

2008.09.23.		Igazságügyi és Rendészeti Minisztériumban kormányzati adatbázis jogi háttéréről egyeztetés
2008.09.25.		Bizalom és átláthatóság a civil szektorban konferencia
2008.09.25.		Díjkiosztó
2008.09.25.		ÁBC (Átláthatóság és Bizalom) munkacsoport találkozó, adományozókkal
2008.09.25.		Adatbázis üzemeltetők találkozója, skót vendégelőadóval
2008.09.26.		Netrekész Klub
2008.09.30.	2008.10.03.	E-civil közép fokú képzés (három napos)
2008.10.02.		Mennyiségi licenc képzés - Microsoft (CivilTech projekt)
2008.10.03.		Találkozó Takahiro Nanrival (Sasakawa Peace Foundation)
2008.10.04.		Civil szervezetek napján részvétel Óbudán
2008.10.09.		TÁMOP 5.5.3. szakértők megbeszélése
2008.10.10.		Netrekész klub (Ingyenes szoftverek és alkalmazások)
2008.10.10.		Többcélú Kistérségi Társulás Munkaszervezetek Egyesületének megbeszélésén részvétel, Szentendre
2008.10.14.		Kistérségi Civil Találkozó (Gyáli kistérség)
2008.10.14.		TÁMOP 5.5.3. tréner megbeszélése a NIOK-ban
2008.10.16.		Kistérségi Civil Találkozó (Érdi kistérség)
2008.10.19.		Konzultáció TÁMOP 5.5.3.-mal kapcsolatban a CISZOK-okkal
2008.10.20.		Kistérségi Civil Találkozó (Ceglédi kistérség)
2008.10.20.	2008.10.22.	E-civil alap fokú képzés (három napos)
2008.10.21.		RECE szakmai munkacsoport kerekasztal az MTvSz-nél
2008.10.27.		Kistérségi Civil Találkozó (Dabasi kistérség, Újhartyán)
2008.10.31.		Netrekész klub (Honlaphat)
2008.11.04.	2008.11.07.	E-civil alap fokú képzés (három napos)
2008.11.05.		Szobi munkacsoport ülés (RECE)
2008.11.06.		PILI Pro Bono fórumon részt vettünk
2008.11.07.		CISZOK találkozó az Esélyek Házában (E-civil, Civiltech, CISZOK design)
2008.11.12.		Kistérségi Civil Találkozó (Dunakeszi kistérség)
2008.11.13.		Kistérségi Civil Találkozó (Szobi kistérség)
2008.11.14.		Netrekész klub (Prezentációk és kiadványok készítése)
2008.11.16.		TÁMOP 5.5.3. konzultáció tartása a CISZOK-oknak
2008.11.18.	2008.11.21.	E-civil közép fokú képzés (három napos)
2008.11.19.		Kistérségi Civil Találkozó (Monori kistérség)
2008.11.20.		Kistérségi Civil Találkozó (Szentendrei kistérség)
2008.11.24.		Kistérségi Civil Találkozó (Váci kistérség)
2008.11.25.		Kistérségi Civil Találkozó (Aszódi kistérség)
2008.11.25.	2008.11.27.	CISZOK hálózati találkozó Székesfehérváron (3 napos)
2008.11.27.		Kistérségi Civil Találkozó (Pilisvörösvári kistérség)
2008.11.27.		Fürge Diák sajtótájékoztató
2008.11.28.		Netrekész klub (Office Word 2007 rejtelvei)
2008.11.29.	2008.12.02.	ICT konferencia Bécsben
2008.12.01.		Norvég pályázat információs nap, Kismaros (Dobozos)
2008.12.02.		Kistérségi Civil Találkozó (Budaörsi kistérség)
2008.12.03.		Találkozó a Külügyminisztériumban a magyar elnökségről
2008.12.04.		RECE záró-konferencia
2008.12.09.		Átláthatóság és bizalomépítés fórum, Kőbánya (Dobozos)
2008.12.09.		Átláthatóság és bizalomépítés fórum, Óbuda (Dobozos)
2008.12.10.		Guidestar beszámoló találkozó Brüsszelben

2008.12.12.
2008.12.16.

E-civil ismeretek átadása modul
Országos Területfejlesztési Civil Egyeztető Fórumon részvétel