

A Nonprofit Információs és Oktató Központ (NIOK) Alapítvány 2009. évi beszámolója

Kiemelt szolgáltatási területek	2
I. Általános információs szolgáltatások.....	2
II. Személyes információs-, szervezetfejlesztési-, tanácsadási szolgáltatások, oktatás, könyvtár	5
Kiemelt fejlesztési területek.....	8
III. Adományozás támogatása	8
IV. IT fejlesztés	12
V. Társadalmi egyeztetés támogatása.....	16
VI. Átláthatóság, minősítés	20
Fontosabb sajtómegjelenések.....	23
Rövidítések jegyzéke	25

KIEMELT SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEK

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK

A program általános célja, hogy az országban működő civilszervezetek hozzájussanak azokhoz az információkhoz, amelyek nélkülözhetetlenek hatékony működésükhöz, adminisztrációs feladataik, szakmai tevékenységük ellátásához.

A konkrét cél internetes információs szolgáltatások biztosítása a civileknek, amelyek révén a civilszervezetek működési kapacitása jelentősen növekedhet.

Specifikus célok:

- napi működéshez szükséges információ biztosítása civilszervezeteknek;
- megjelenési felület biztosítása a civilszervezetek bemutatkozásához, aktuális munkájuk és rendezvényeik nyomon követéséhez;
- kapcsolódási felület biztosítása a szervezetek, illetve az érdeklődők számára;
- információ nyújtása civilszervezetekről magánszemélyeknek, adományozóknak, álláskeresőknek, potenciális ügyfeleknek – mindazoknak, akik kapcsolatba kívánnak lépni civilszervezetekkel;
- az információk eljuttatása olyan szervezetekhez is, amelyek nem jutnak hozzá folyamatos jelleggel az interneten közzétett információkhoz.

Program munkatársai

Porkoláb Anikó, Hegyes Ferenc, Mán-Várhegyi Réka, Gönczi Márta

Program partnerei, önkéntesei

Fejlesztés: NWS Bt., Cygnus Systems, DatShare Kft.

Tartalomszolgáltatás: Observer

Szakmai tanácsadók: dr. Orosz Ágnes, Pohly Ferenc, Havlicsek Gergely

Programhoz tartozó projektek és támogatók

- Civil portál – Norvég Civil Támogatási Alap
- www.nonprofit.hu – Nemzeti Civil Alapprogram

Program leírása

2009 céljai:

- a www.nonprofit.hu átalakításával mind a civilszervezetek működéséhez átláthatóbb, problémáikra, kérdéseikre választ adó, rendszerezett információk összeállítása, mind pedig a civilszervezetek iránt érdeklődők számára a szervezetekről élethelyzetre reagáló információk nyújtása, az információk jobb rendszerezése
- együttműködések kialakítása regionális illetve tematikus civil tartalomszolgáltatókkal, szélesebb körű információk biztosítása a szervezetek számára
- civilszervezetek közti kapcsolódási lehetőségek kiterjesztése, valamint új eszközökkel való támogatása a nonprofit.hu felületén
- civilszervezetek alapításával és működésével kapcsolatos információs anyagok készítése, szerkesztése és publikálása a portál Tudástár nevű rovatában

- Szövet néven civiliszervezeteknek és civileknek szóló közösségi oldal megtervezése, fejlesztése és elindítása

A program 2009-es céljai programozási nehézségek miatt nem valósultak meg teljes mértékben, 2010-ben tervezzük a felsorolt munkafolyamatok befejezését.

Információs szolgáltatások:

- Nonprofit.hu – információs portál civileknek és érdeklődőknek; 2009-ben: a jelenlegi oldal karbantartása (szerkesztés, fenntartás), és az új nonprofit.hu tervezése, fejlesztése;
- Szövet – közösségi oldal civileknek és érdeklődőknek, 2009-ben: fejlesztés;
- Nonprofit Önarckép – internetes adatbázis civiliszervezeteknek, amely a nonprofit.hu honlapon keresztül érhető el; 2009-ben: karbantartás és fejlesztés;
- Tematéma – tematikus aloldalak létrehozása a nonprofit.hu-hoz kapcsolódó ún. kisonprofit rendszerben; 2009-ben: a kisonprofit rendszer fejlesztése;
- Tudástár – információs anyagok civileknek és érdeklődőknek (a nonprofit.hu portálon); 2009-ben: egy része elkészült;
- Folyamatos segítségnyújtás meglévő partnerek és olvasók számára, valamint tanácsadás személyesen, telefonon és e-mailen keresztül;
- Nonprofit Hírlevél - a NIOK hagyományos, kéthetente megjelenő hírlevele több mint 9000 nonprofit szervezet munkatársához, vagy a civil szféra iránt érdeklődőhöz jut el.

Szolgáltatásaink alapját a nonprofit.hu jelenti, amely egyre inkább az egyik legfőbb eszköze az alapítványi misszióink gyakorlásának. Ezen keresztül érhető el a többi információs szolgáltatásunk, csakúgy, mint a hamarosan induló Szövet.

Projektek mérhető eredményei 2009-ben

Termék, szolgáltatás

49 útmutató vagy Gyakori kérdések téma (azon belül további kérdések), 2 tematikus aloldal, 6 szakértői megbeszélés, 2 tervezett rendszer (szövet, nonprofit.hu), több mint 50 tanácsadás (a Tudástárhoz kapcsolódó kérdések beérkezése e-mailben vagy telefonon), 29 hírlevél

Elért emberek, szervezetek, igénybevevők száma

A Tudástárról rendszeresen beszámoltunk a nonprofit.hu hírlevélben valamint a nonprofit.hu főoldalán. A nonprofit.hu portált széles körben ismerik és látogatják, a tavalyi év során 370 000 egyedi látogatója volt az oldalnak.

A portálon 2009-ben 2 725 000 oldalletöltést mértünk. Az 1%-os csúcsidőszakban elértük a napi 40 000 oldalletöltést. Az idei látogatóinknak fele új látogató volt.

Az útmutatók és a gyakori kérdések oldalain 2009 augusztusa és decembere között majdnem 30 000 oldalmegtekintés volt.

Ingyenes hírlevelünk „előfizetőinek” száma tovább nőtt: 2009 végére elérte a 9400-at.

Program hatásai 2009-ben

Azon kívül, hogy a portál látogatói sokféle információhoz jutottak és jutnak folyamatosan, a Tudástár elindulásával hatékonyabban tudjuk segíteni azokat a civileket, akik tanácsokat, segítséget várnak munkájuk elvégzéséhez. A tavalyi év során a portál útmutatóinak több mint 100 000 egyéni látogatója volt (a Tudástár útmutatóin kívül, beleértve az 1%-os útmutatókat, amelyek szintén minden évben megújulnak).

Az útmutatók témáival kapcsolatban naponta kapunk leveleket, telefonos megkereséseket további kérdésekkel, amelyekre mindig válaszolunk, és ha szükséges, bővítjük, kiegészítjük a portálon lévő anyagot.

Köszönő levelek

„Kedves NIOK!

Köszönöm a leveleteket, és csak dicsérni tudom a Tudástárat. Nagyon sok hasznos információt tartalmaz és emellett könnyen és praktikusán kezelhető. Mi is sok érdeklődőt irányítottunk eddig is a portálotokra, ezután is így teszünk majd.

Jó munkát kívánok!”

II. SZEMÉLYES INFORMÁCIÓS-, SZERVEZETFEJLESZTÉSI-, TANÁCSADÁSI SZOLGÁLTATÁSOK, OKTATÁS, KÖNYVTÁR

A program célja a hazai civilszervezetek létrejöttének, valamint működésük hatékonyságának és átláthatóságának segítése, fejlesztése szakmai és infrastrukturális szolgáltatások nyújtásán keresztül. Kiemelt területünk a Közép-Magyarországi Régió civilszervezetei valamint a Civil Szolgáltató Központok országos hálózata. A szolgáltatások nyújtása mellett a program célja együttműködések generálása a szektoron belül és a szektorok között, valamint nemzetközi tapasztalatok, tudások, jó gyakorlatok hazai meghonosítása.

Program munkatársai

Pikó Zsuzsanna és Görbe Szilvia

Program partnerei, önkéntesei

Partnereink: Réczicza White & Case Ügyvédi Iroda, „Dobozos” Hálózat (13 KMR-beli civilszervezet, önkormányzat, művelődési ház, önkéntes), országos CISZOK hálózat, ESZA Nonprofit Kft., SzMM Társadalmi és Civil Kapcsolatok Főosztálya, Fővárosi Önkormányzat, civil referensek a KMR-ban, más, civilszervezeteknek szolgáltató hálózatok, szervezetek, Nonprofit Humán Szolgáltatók Országos Szövetsége, Ifjúsági Koordinációs és Szolgáltató Egyesület, Tanácsadók a Fenntartható Fejlődésért, Álláskeresők Bács-Kiskun Megyei Szövetsége, Pest Megyei Vöröskereszt, Kórházi Önkéntes Szolgálat Alapítvány, dr. Orosz Ágnes, Veres Ibolya

Önkéntesek: Ónodi István, Szabó Csaba, Pathó Marianna (egyetemi gyakornokok), Schweickhardt Zsuzsanna, Tózsér Dorina

Programhoz tartozó projektek és támogatók

- TÁMOP 5.5.3-08-01/2008-0006 „Profi Nonprofitok” Civilszervezetek fejlesztése Budapesten
- TÁMOP 5.5.3-08-01/2008-0005 Impulzus program
- Fővárosi Közgyűlés támogatása „Budapesti és Pest megyei Civil Szolgáltató Központ
- Üdvözlünk a szektorban! 1-2. műhelymunkák civilszervezetek számára – Nemzeti Civil Alapprogram
- Civil Szolgáltató Központok támogatása, Budapest – Szociális és Munkaügyi Minisztérium
- Civil Szolgáltató Központok támogatása, Módszertan - Szociális és Munkaügyi Minisztérium
- Civil Szolgáltató Központok támogatása, Pest megye - Szociális és Munkaügyi Minisztérium
- NCA információ szolgálat Budapesten és Pest megyében – ESZA Nonprofit Kft.

Program leírása

Civil Szolgáltató Központ ügyfélszolgálat

Hétfőtől csütörtökig 9 és 17 óra között személyesen, hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között telefonon és e-mailen állunk ügyfeleink rendelkezésére. A személyes ügyfélszolgálat keretében lehetőség van tanácsadások igénybevitelére különböző témákban (jogi, pénzügyi és adózási, működési, pályázati, informatikai, önkéntességgel kapcsolatos, projektmenedzsment), információszolgáltatásra (gyakorlatilag bármilyen civilszervezetekkel kapcsolatos kérdésben), könyvtárhasználatra (legnagyobb hazai civil szakkönyvtár), valamint

infrastruktúrahasználatra (termek, számítógépek, internet, fénymásoló, szkennerek, nyomtatók).

Rendezvények

Képzések, információs fórumok, csoportos tanácsadások, klubdelutánok szervezése és szakmai jelenlét mások által szervezett eseményeken. Ezeket a helyi igényeknek megfelelően alakítjuk, nemcsak a központban, hanem külső helyszíneken is, részben a Dobozos hálózat közreműködésével.

CISZOK hálózat módszertani feladatok

Az országos hálózat fejlesztése információszolgáltatással, konzultációkkal, közös (országos/regionális) programokkal, felkészítéssel közös pályázatokra, új forrásokra. 2009-es év kísérleti időszak volt, mert új rendszerben, a Szolgáltatási Kézikönyv alapján nyújtjuk a szolgáltatásainkat. Számos hálózati fejlesztés az SZK alkalmazásával, adminisztrálásával volt összefüggésben.

Szervezetfejlesztés Budapesten és Pest megyében

Két TÁMOP 5.5.3. pályázat keretében elindítottuk civilszervezet-fejlesztő projektünket Közép-Magyarországon, Budapesten főpályázóként, Pest megyében pedig konzorciumi partnerként. A projekt szolgáltatásainak egy részét a CISZOK már korábban is biztosította civilszervezeteknek. Egy évnyi fejlesztés alatt a NIOK elsősorban a projektek menedzseri feladatait látta el, de két munkatársunk a fejlesztési folyamatokban is részt vesz, így a projekt végére a NIOK-nak már saját fejlesztői is lesznek. Feladatunk, hogy 32 budapesti szervezet hajtsa végre sikeresen a fejlesztéseket. A projekt 2010. szeptember 30-án ér véget, a mutatók teljesítésével jól haladunk. 2009 decemberében az ESZA ellenőrizte a projekt szakmai és pénzügyi előrehaladását, és mindent rendben talált.

Önkéntes Központok létrehozásában partnerség

A Kórházi Önkéntes Szolgálat Alapítvánnyal és a Pest Megyei Vöröskereszttel közösen pályáztunk konzorciumi partnerként arra, hogy az önkéntesség fejlesztése területén is ki tudjunk szolgálni ügyfeleinknek. Mindkét projekt nyert, így 2010-ben indulnak el az ezzel kapcsolatos folyamatok.

Dobozos hálózat fejlesztése

A program célja a Budapesti és Pest Megyei CISZOK regionális informális hálózatának („Dobozos” hálózat) fejlesztése közös rendezvényeken és szakmai együttműködésekkel keresztül. 2009-ben kiemelt terület: a Közép-Magyarországi Régióban tevékenykedő civilszervezetek érdekképviselői képességének fejlesztése. Ennek a projektnek a tervezése és egyeztetése zajlott le 2009-ben, míg a konkrét eseményei 2010-ben valósulnak meg.

Nemzeti Civil Alapprogram információszolgálat

Az NCA pályázatokkal kapcsolatban egész évben szakmai és infrastrukturális segítségnyújtás civilszervezetek számára. Pályázatok elkészítését nem vállaljuk, de az egész folyamatot segítjük a projektötlet megfogalmazásától egészen a beszámoló leadásáig. 2008 óta látjuk el ezt a feladatot az ESZA-val kötött külön megállapodás keretében.

Kapcsolattartás a szektoron belül és a szektorok között

A www.pestcivil.hu honlapot folyamatosan működtettük és frissítettük, valamint a www.ciszokhalozat.hu oldalunk is megszületett 2009-ben. A frissítések mind az oldalak tartalmát, mind pedig a designját érintették, így azok felhasználóbaráttá váltak és megfelelnek a központokkal szemben támasztott növekvő elvárásoknak.

Projektek mérhető eredményei 2009-ben

Termék, szolgáltatás

Honlap: www.pesticivil.hu-t folyamatosan működtettük és frissítettük, és elkészült a www.ciszokhalozat.hu oldal. Létrehoztuk a www.nonprofit.hu/profinonprofitok oldalt a TÁMOP 5.5.3-08-01/2008-0006 projekt nyilvánosságára.

Elkészült a CISZOK hálózat közös szórólapja és plakátja, amelyet decemberben kaptak meg a hálózati tagok. Ezt a designt vezettük át a honlapjainkra is. A TÁMOP 5.5.3-as programnak is készült szórólapja.

Elért emberek, szervezetek, igénybevevők száma

Pályázatírási, pénzügy-könyvelési, jogi-közhasznúsági és működési tanácsadásunk keretében 2009-ben személyesen közel 700 ügyfelet, továbbá a CISZOK ügyfélszolgálatán (telefon, e-mail, személyes, postai) megközelítőleg 2000-2500 ügyfelet szolgáltunk ki.

A CISZOK által szervezett összes rendezvény száma: 30 alkalom, résztvevők száma: 912 fő.

A Civil Szolgáltató Központban 2009-ben összesen 5669 ügyfelet szolgáltunk ki.

További rendezvényeken vettünk részt, civil napokon, fórumokon; hálózati találkozók, csoportos tanácsadásokon, önkormányzatokkal kapcsolatos rendezvényeken, és Dobozos találkozók szerveztünk. Több alkalommal facilitáltuk a Fővárosi Civil Rendelet alapján létrejövő Civil Szakmai Műhelyek megalakulását az Önkormányzat felkérésére.

Program hatásai 2009-ben

Sok tanulsággal szolgál a TÁMOP 5.5.3. megvalósítása, ezeket a jövőben tudjuk majd kamatoztatni, remélhetőleg újabb OP-s pályázataink kapcsán. Fontos, hogy megerősödött az együttműködésünk a fejlesztő szervezetekkel, így a jövőben is többet fogunk együtt dolgozni.

Soha ennyi ügyfelünk nem volt még a szolgáltató központban és nem volt még ennyire kiterjedt a partnerhálózatunk, mint 2009-ben.

Köszönőlevelek

„Kedves NIOK!

Köszönöm, ... a munkátok nagyon értékes számomra, igazi támaszt jelent már csak a tudat is, hogy vagytok, és ha gond van, tudok hova fordulni, nem egyedül kell kiismerni magam a szabály- és egyéb dzsungelben.”

KIEMELT FEJLESZTÉSI TERÜLETEK

III. ADOMÁNYOZÁS TÁMOGATÁSA

A program célja az adományozás kultúrájának fejlesztése, a magán- és vállalati adományozás arányának és volumenének növelése.

A számos feladatot magába foglaló cél elérése érdekében 2009-ben a következő alcélokat tűztük ki:

- elméleti és gyakorlati segítség nyújtása az adományozás folyamatához,
- új adományozási- és adománygyűjtési technikák, eszközök bevezetése és népszerűsítése,
- az 1%-os adományozás, mint lehetőség minél szélesebb körű ismertségének növelése,
- civilszervezetek felkészítése az 1% gyűjtésére,
- lehetőség biztosítása a szervezetek minél szélesebb körű választására, illetve a civilszervezetek esélyeinek növelése,
- a helyesen kitöltött 1%-os nyilatkozatok számának növelése,
- figyelem felkeltése a kiemelkedő adományozói példák iránt.

Program munkatársai

Porkoláb Anikó, Kökény Dalma, Gönczi Márta, Hegyes Ferenc

Program partnerei, önkéntesei

OTP Bank

Az adhat projekt kommunikációs tanácsadó testület tagjai:

- Braun Róbert (Braun & Partners Network, ügyvezető)
- Danks Emese (ERSTE Bank, kommunikációs igazgató)
- Kaizer Gábor (ReVision Gerilla Marketing, stratégiai igazgató)
- Liptay Gabriella (T-Csoport márkák kommunikációjáért felelős ágazatvezető)
- Halász Péter (Ringier, HR és kommunikációs igazgató)
- Pawlowszky Tamás (online kommunikációs tanácsadó)
- Simon Zsolt (Mediaedge:cia, ügyvezető igazgató)
- Spitzer Gyöngyi Soma

Önkéntesek: az adhat portál Magazin rovatába cikket, interjúkat, anyagokat gyűjtött és készített: Sztanóné Horváth Brigitta, Balogh Anita, Ónodi István, Gazda Diána, Váczi Zsuzsa (gyakornokok).

Programhoz tartozó projektek és támogatók

- Adományportál, adhat – Norvég Civil Támogatási Alap
- 1%-os kampány – Nemzeti Civil Alapprogram
- Díj
- Adományportál vállalati adományozás – Magyar Telekom, OTP Bank

Program leírása

Elméleti és gyakorlati segítség nyújtása az adományozás folyamatához

A segítségnyújtás legfontosabb eszköze a www.adhat.hu oldal. 2009-ben az alapfunkciók mellé olyan új alkalmazások fejlesztését fejeztük be, melyek az adományozást könnyebbé és átláthatóbbá teszik. Az adományportálon továbbra is elsősorban a magánadományozók számára biztosítunk lehetőséget, hogy közvetlenül megkereshessék az adományokat váró civilszervezeteket, vagy számukra felajánlást tehessenek. Mindezek mellett az adományozás jogi és gyakorlati hátterét bemutató anyagokat, útmutatókat, iratmintákat szerkesztettünk, frissítettünk és publikáltunk az oldalon. Magazin rovatunkban pedig az adományozással, jótékonyssággal kapcsolatos országos és nemzetközi híreket, sajtóanyagokat tettük, tesszük közzé.

A céges/vállalati adományozók is megtalálták saját célcsoportjukat az adhat.hu oldalon keresztül, a NIOK közreműködésével. Több sikeres adományozási programot bonyolítottunk le partnereinkkel az adhat.hu oldalon keresztül (OTP Bank – Városligeti Gyermeknap, T-Home Gyereksziget, Logitech – hardver adományok, Allianz Biztosító – Allianz Sports támogatottja program).

Új adományozási- és adománygyűjtési technikák, eszközök bevezetése és népszerűsítése

Az egyik legfontosabb fejlesztésünk az online adományozási lehetőség, melynek keretében olyan rendszert építettünk be az oldalba, ahol az adományozók a pályázati úton kiválasztott civilszervezetek adatlapján keresztül egyenesen tudnak bankkártyás átutalást indítani a szervezetek javára. Mindezt minimális költség mellett, annak érdekében, hogy a civilszervezeteknél a lehető legtöbb pénzadomány maradhasson.

A másik legfontosabb idei évi fejlesztés a Kőleves nevű oldalunk (www.adhat.hu/koleves), amit azért hoztunk létre, hogy lehetőséget adjunk a közösségi adományozásra építő projektek megszervezésére. Egy-egy Kőlevest bárki indíthat (főzhet), és az adományozók az előre meghatározott kérések (hozzávalók) alapján tudnak hozzájárulni egy-egy projekt sikeréhez. A Kőleves alkalmazás kidolgozását az hívta életre, hogy növeljük az adomány felajánlások számát, hiszen sok lehetséges adományozó ezért nem adományoz, mert kevésnek érzi azt, amit adni tudna. A Kőlevesekben, a közösségi adományozás keretében viszont láthatóbban összeadódik a sok kicsi, és a projekt sikerén is közösen osztozhatnak a résztvevők.

Az 1%-os adományozás, mint lehetőség minél szélesebb körű ismertségének növelése

2009-ben az éves céljainkat sikerült megvalósítanunk. Az „Adjunk egy részt a civileknek! 1%” kampány keretében frissítettük és megújítottuk 1%-os weboldalunkat (www.nonprofit.hu/egyszazalek), annak érdekében, hogy a civilszervezetek és az adózók könnyebben eligazodjanak az 1%-al kapcsolatos információk között. Két körben küldtünk adatfrissítésre vonatkozó leveleket a civilszervezeteknek. Ezen levelekben felhívtuk figyelmüket arra, hogy a megbízhatóság és a transzparencia érdekében vagy jelentkezzenek be a Nonprofit Önarckép adatbázisba, vagy ha már szerepelnek benne, akkor frissítsék adataikat.

2009-ben is működtettük ingyenesen hívható zöldszámunkat, és szervezetünk online kommunikációs kampányt, hogy elérjük azokat a potenciális 1%-ot felajánló adófizetőket, akik rendszeres internet használók, és olvassák a netes magazinokat, hírportálokat. Olyan interaktív webbannert készítettünk, mely nem csak egy hirdetési felület, hanem rögtön lehetőséget ad arra, hogy a civilszervezeti adatbázisban keresést indíthassunk, vagy beléphessünk az 1%-os információs oldal adófizetőknél szóló részére.

Figyelem felhívása a kiemelendő adományozási példákra

2009-ben nem osztottuk ki adományozói és civil díjainkat, de a NIOK 15 éves programsorozat keretében egy ünnepséget szerveztünk, melynek részeként ún. „megemlékező” oklevelet adtunk ki eddigi díjasainknak, és kerekasztal beszélgetéseket folytattunk az adományozás magyarországi helyzetéről és jövőjéről a civil és vállalati díjasokkal.

Projektek mérhető eredményei 2009-ben

Termék, szolgáltatás

Az adhat.hu honlapot üzemeltettük, fejlesztettük, 1%-os oldalunkat frissítettük.

ADHAT adományozási tájékoztató brosúra létrehozása, példányszám: 20 000 darab.

Tanácsadás – személyes (2 alkalom) és telefonos tanácsadás (10 alkalom) adományszervezés és adományszervezéshez kapcsolódó kommunikációs kampány ügyében.

Elért emberek, szervezetek, igénybevevők száma

Az adhat.hu portálon az előző évhez képest, lassan de emelkedett a regisztrált civilszervezetek száma, 2009 végén 12 475 civilszervezet adatai voltak elérhetőek innen, akik 7256 adománykérést tölthettek fel a portálra. A portált 2009-ben 308 876 teljesen egyedi látogató látogatta, és közel 1 millió oldalbetöltést mértünk rajta. Az átlagos heti látogatásszám 6000, a legerősebb napon 2544 látogatást mértünk.

1%-os és szervezeti kereső oldalunkon összesen az adóbevallási időszakban 260 ezer oldalbetöltést mértünk, ingyenesen hívható zöldszámunkon kb. 800 telefonra válaszoltunk. Ezzel az idei évben is többszáz-millió forint értékű 1%-os nyilatkozat megszületését segítettük elő.

Az adománykéréseket és az online adományozást népszerűsítő webboxok elhelyezése mellett (metropol online, blikk.hu, nemzetisport.hu, pink.hu, index.hu, inda.hu stb.) számos interjút adtunk, és több alkalommal magunk is adtunk ki sajtóanyagot.

Az idei évben elkezdtek a kommunikációban alkalmazni a web 2.0 lehetőségeit, és az ismertebb közösségi oldalakon az adhat-ot és programjait népszerűsítő csoportokat nyitottunk, tagokat toboroztunk, és heti több alkalommal rendszeresen teszünk közzé posztokat, híreket itt.

Együttműködést alakítottunk ki az [origo] legnagyobb hazai hírportállal, melynek első lépéseként közösen hoztuk létre a portál karácsonyi kiadásának játékonysággal foglalkozó aloldalát.

Rendezvények (civil és vállalati) alkalmával több ezer szóróanyagot, az adományozásról szóló brosúrát osztottunk szét, melyben részletesen is bemutatjuk az adományozást, és az adhat.hu portált, annak szolgáltatásait.

Mindezeknek köszönhetően az idei évben is közel 100 PR megjelenése volt a portálnak, és számos helyen futottak és futnak hirdetéseink a világhálón.

Két fő támogatónk mellett, akik már jól ismerik szolgáltatásaink előnyeit, újabb vállalatok is igénybe vették segítségünket, így pl.: egy nagyobb adományozási akciót bonyolítottunk le egy szoftver- és hardverforgalmazó vállalattal, és így juthatott nagy értékű adományhoz egy fővárosi gyermekkórház.

Program hatásai 2009-ben

Az adhat portál programnak leginkább a vállalati adományozás elősegítésére volt hatása 2009-ben, köszönhetően az egyre inkább elmélyülő céges kapcsolatainknak. Online adományozási programunk révén pedig egyre szorosabbá vált más civilszervezetekkel is a NIOK kommunikációja. Az 1%-os kampánynak köszönhetően ismét hozzásegítettük a civil szektort többszáz-milliós 1%-os adományokhoz.

Köszönőlevelek

"Tisztelt NIOK!

Miután feldolgoztam a nagy örömhírt, hogy a ... Alapítvány a Magyar Telekom jóvoltából pályázaton nyert egy számítógépet, ma elkezdtem szervezni, hogy hogyan hozzuk el. ... Megértő türelmükben reménykedem, én igyekszem a továbbszervezni az elszállítás ügyét. Köszönettel és tisztelettel:"

"Tisztelt NIOK!

Örömmel értesültünk a hírről, hogy az intézményünk kapta a felajánlást. Szeretném hálámat kifejezni magam és gondozottjaim nevében."

„Egyesütem és a magam nevében ezúton szeretném megköszönni Önnek, hogy számítógép adományukkal bizalmat szavaztak Egyesületünknek. Adományukat a mai napon vettük át Önöktől.

Az adományuk az öröm mellett, még több kitartásra és a rászorulókat hatékonyabb odafigyelésére sarkallja Egyesületünket. Az Önök segítségével több pályázati lehetőségünk vált valóra.

Munkájukhoz kívánok sok erőt, egészséget, kitartást"

IV. IT FEJLESZTÉS

A program célja, hogy a civilszervezetek meg tudjanak felelni az információs társadalom okozta kihívásoknak, szerepüket minél hatékonyabban tudják ellátni, valamint hogy az ügyfelekkel és a társadalommal való kapcsolatuk elé ne álljanak technikai akadályok. Átfogó (infrastrukturális, tudás- és képességfejlesztési) szolgáltatásokat nyújtunk a civilszervezetek számára országszerte ezen cél elérése érdekében.

Specifikus célok:

- A civilszervezetek digitális írástudásának növelése, az alapvető számítástechnikai alkalmazásokkal való megismertetése. A civilszervezeti működés során felmerülő e-alkalmazások használatának elterjesztése, a szervezetek tevékenységének hatékonyabbá tétele és kapacitásuk növelése érdekében.
- Civilszervezetek legális szoftvereinek számát kívánjuk növelni. Célunk, hogy a magyar civilszervezetek is hozzáférhessenek a legnagyobb szoftver- és hardvergyártó cégek adományaihoz.
- Felület biztosítása a civilszervezeteknek illetve szerveződéseknek munkájuk bemutatására a nagyközönség számára, továbbá a www.nonprofit.hu háttérrendszerére és ismertségére alapozva internetes szolgáltatások nyújtása civilszervezeteknek.

Program munkatársai

Porkoláb Anikó, Dávid Júlia, Makádi Zsófia/Baksai Zsuzsanna, Gabula Bettina/Ónodi István, Hegyes Ferenc, Görbe Szilvia, Kereszturi Zoltán, Oprics Judit, Simor Eszter

Program partnerei, önkéntesei

Civil Szolgáltató Központok hálózatának tagjai, Kai Konzulting Kft., PILI, Techsoup (Compumentor), NWS Bt.

Önkéntesek: Szabó Csaba, Nizák Jenő

Programhoz tartozó projektek és támogatók

- E-civil - Microsoft
- Netrekész – Elektronikus Kormányzati Központ
- Mobilcivil – Vodafone Alapítvány
- Menet – Miniszterelnöki Hivatal
- CivilTech és honlapszolgáltatások projektek

Program leírása

Készségfejlesztés, képzések

A projekt során országszerte a Civil Szolgáltató Központok bevonásával az alábbi feladatokat látjuk el:

Képzés civilszervezetek számára - A 2007 során kidolgozott tananyagra épülve (amely a Microsoft Digital Literacy tananyagát egészíti ki civilszervezetek működésére kidolgozott ismeretekkel). A képzések az alábbi tematika köré szerveződtek:

- Alapszintű számítástechnikai ismeretek - A képzés során alapvető számítástechnikai ismereteket kapnak a gép működése, felépítése, alapvető irodai programok használata témakörökben.

- Munkaerő-piaci modul - A modul célja a civilszervezetek foglalkoztatási ismereteinek és egyben kapacitásának fejlesztése.
- Középszintű számítástechnikai ismeretek - A képzést azon civilek számára fejlesztettük, akik már ismerik a számítógép alapszintű használatát, mélyebb tudásra szeretnének szert tenni: kapcsolattartás, adatbázis kezelés, elektronikus ügyintézés, weboldaltervezés, IKT és jog, adománygyűjtés témakörökben.
- Ismeretek továbbadásának módszerei modul - Ez a tananyag segítség kíván lenni mindazoknak, akik környezetükben szeretnék továbbadni a számítógép használati ismereteiket, akár csoportos képzés, akár egyéni foglalkozás keretében.

2009-ben három további képzési projektünk épült az E-civil program anyagára.

- Netrekész projekt - 2008 márciusa és 2009 márciusa között képzéseket és klubalkalmakat szerveztünk civilszervezetek munkatársai számára. A klubokon a képzési kereteken kívül lehetőség nyílt egy-egy témában az elmélyülésre, illetve a tapasztalatok, élmények, problémák megbeszélésére is. A klubokat az adott témában járatos szakember vezeti a résztvevők aktív közreműködése mellett.
- A Vodafone által támogatott E-Szervezet-Mobil Civil fantázianevű országos projektünkben való részvételt országosan pályáztattuk meg. A projektben, ami 2009 márciusától tart 2010 márciusáig civilszervezetek vehetnek részt. A szervezetek egyéni szervezeti célokat tűztek ki digitális írástudás területén (pl. honlap-fejlesztés, kapacitásnövelés), a projekt keretein belül képzéseken, klubalkalmakon és egyéni tanácsadásokon vehettek részt.
- A Menet projektben országosan a 19 Községi Technológiai Központ szervezésében képzéseket és klubalkalmat szerveztünk. Rendezvényeinken civilszervezeti munkatársak ismerkedhettek meg az e-közigazgatási szolgáltatásokkal, azok használatával, az azokban rejlő lehetőségekkel.

Tanácsadás - A Civil Szolgáltató Központok lehetőséget biztosítottak arra, hogy a civilszervezetek kérdésekkel forduljanak hozzájuk IT témakörökben is.

Infrastruktúra biztosítása - Az E-civil projekt keretében a NIOK Alapítvány a CISZOK hálózattal közösen országszerte 19 Községi Technológiai Központot épített ki civilszervezetek részére. A Központok infrastrukturális háttérrel biztosítanak azon civilszervezeteknek, amelyek nem rendelkeznek megfelelő informatikai eszközökkel a napi munkájuk elvégzéséhez. A Vodafone program segítségével 15 db korlátlan hozzáférésű, a támogató által finanszírozott mobil internet eszközt használhattak a programban részt vevő szervezetek.

A Menet projekt keretén belül országos kutatást szerveztünk a civilszervezetek e-közigazgatási tapasztalatainak és ezzel kapcsolatos véleményének felmérésére. Az e-közigazgatáshoz kötődő általános vizsgálat mellett a százalékos adományozás és a közhiteles adatbázis megvalósulásának témaköreit külön is kutattuk. A kutatási tapasztalatokat szakértői vitára bocsátottuk, majd a projekt tapasztalatait és ajánlásait tanulmányokban összegeztük.

Szoftveradományozás

A Microsoft támogatásával induló CivilTech projekt a vezető technológiagyártó vállalatok szoftver- és hardveradományait juttatja el az arra jogosult szervezeteknek a www.civiltech.hu online adománykérő portálon keresztül. A projekt a gyártók által adományozott szoftvereket és hardvereket egy csekély szolgáltatási díj ellenében ingyenesen biztosítja a közhasznú minősítéssel rendelkező és az adományozó partnerek által meghatározott kritériumoknak megfelelő szervezeteknek. A projekt jelenleg a Microsoft és a CISCO által felajánlott adományokat közvetíti, azonban a későbbiekben lehetőség van arra,

hogy a többi országban már adományozó programmal rendelkező más vezető technológiagyártók is bekerüljenek a CivilTech rendszerébe. A CivilTech projekt és a www.civiltech.hu portál magyarországi működtetője a NIOK, a civilszervezetek tájékoztatása, a napi kapcsolattartás és az adománykérés folyamatának segítése az országos civil szolgáltató partnerhálózat, a CISZOK-ok együttműködésével valósul meg. A CivilTech csapata 2009-ben aktívabb marketing tevékenységet folytatott, direkt módon keresett meg szervezeteket, és próbált új megrendelőket generálni.

Honlap-szolgáltatások

A NIOK 2009-ben is nyújtotta az alábbi szolgáltatásokat, amelyek különböző módon támogatták a civilszervezetek speciális kommunikációs igényeit:

„kis.nonprofit.hu” – 2009-ben új tematikus weboldalak indultak, 4 CISZOK csatlakozott a rendszerhez, a www.nonprofit.hu/impulzus és a www.nonprofit.hu/tarsadalmiegyeztetes aloldal elindult, és folyamatos tárgyalásban vagyunk különböző szakterületek képviselőivel, hogy újabb és újabb tematikus oldalak indulhassanak.

www.honlaphat.hu – 2006-ban fenntarthatósági programunk keretében indítottuk el a honlaphat rendszert, amely segítségével civilszervezetek egyszerű weboldalaikat egy kifejezetten civileknek kialakított rendszeren hozhatják létre. 2009-ben is biztosítottuk e felületet a civilszervezetek számára.

www.pesticivil.hu – a budapesti és Pest megyei Civil Szolgáltató Központ tájékoztató funkcióját ellátó www.pesticivil.hu rendszerét áthelyeztük a „kis.nonprofit.hu” rendszer számára kialakított platformra, így annak tartalma a CISZOK munkatársai részére egyszerűbben frissíthetővé vált.

Az év végére elkészült a www.ciszokhalozat.hu oldal, mely a megyei civil szolgáltató központok által szolgáltatott adatbázisokat fésüli össze, így az érdeklődők ezen a gyűjtő oldalon kereshetnek a civil referensek, hírek, események, pályázatok, könyvtári gyűjtemények között megyénként válogatva.

Projektek mérhető eredményei 2009-ben

Termék, szolgáltatás

Honlapok: www.ecivil.hu, www.civiltech.hu, www.honlaphat.hu (nonprofit.hu-n belül), www.pesticivil.hu

A Menet kutatás tapasztalatait és ajánlásait tanulmányok formájában összegeztük.

Szórólap készült a Menet projektben az e-közigazgatási szolgáltatásokról, amelyet a KTK-k felhasználhattak szolgáltatásaik népszerűsítésére.

Elért emberek, szervezetek, igénybevevők száma

A Vodafone Mobil Civil programjában 80 szervezet vehetett részt összesen 27 képzés, 27 klubalkalom és szervezetenként kétszer két óra egyéni tanácsadási alkalmon.

Az E-civil, Netrekész és Menet projektekben összesen 339 képzésen és 174 klubalkalmon 2820 illetve 2392 résztvevő volt.

Az E-civil projektben 152 képzés tervéhez képest 180 képzés (legalább 16 órás) és továbbá 38 kiegészítő modul volt országsszerte 2009-ben.

- Alapszintű számítástechnikai ismeretek - 100 képzés 738 képzettel.
- Munkaerő-piaci modul - 14 modul 133 képzettel.
- Középszintű számítástechnikai ismeretek - 80 képzés 614 képzettel.
- Ismeretek továbbadásának módszerei modul - 24 moduláris képzés 149 képzettel.

A Netrekész projekt 2009-re eső részében 64 képzés 613 résztvevővel, és 114 klubalkalom 1378 résztvevővel valósult meg

A Menet projektben országosan a 19 Községi Technológiai Központ szervezésében 57 képzést (573 résztvevővel) és 60 klubalkalmat (1014 résztvevővel) szerveztünk.

Országszerte 7888 ügyfél vette igénybe az infrastrukturális és informatikai tanácsadási szolgáltatásokat személyesen.

CivilTech projektben: elbírált pályázatok száma: 261 db, rendelések száma: 117 szervezet, adományba adott szoftverek piaci értéke: közel 80 millió Ft.

A Menet országos kutatás során 1677 kérdőív került felvételre (1354 db papír alapon a KTK képzéseken, továbbá 215 db online, 22 db e-mailes és 86 telefonos).

Program hatásai 2009-ben

Sok civilszervezet vehetett részt a három év alatt a képzésekben, olyan hiánypótló szolgáltatásokat nyújtottunk, melyekre továbbra is nagy szüksége lenne a szektornak, munkatársainak. Az E-civil projekt hatását közvetlenül a CISZOK-ok munkatársai érzékelik. Az ügyfelek rutinosabbak, felkészültebb pályázók lettek, kevesebb segítségre van szükségük.

A Vodafone projekt hatásainak többsége még nem mérhető, de a projekt során a résztvevő 72 szervezet viszonylag objektíven mérhető célokat tűzött ki maguk elé, melyeknek megvalósulási határideje 2010 márciusa. Általában weboldalak, power point bemutatók, adminisztrációt segítő táblázatok készültek, valamint sokan az alapvető irodai működéshez kértek segítséget.

A szoftverrendelő szervezetek infrastruktúrája igényeiknek megfelelően bővült, azonban a fent leírtak szerint a projekt kitágítására lenne szükség ahhoz, hogy további igényeket ki tudjunk elégíteni.

V. TÁRSADALMI EGYEZTETÉS TÁMOGATÁSA

A program célja a civilszervezetek érdekképviselői tevékenységének módszertani és gyakorlati támogatása. Ezen belül kiemelt terület az állami és a civil szektor közötti társadalmi egyeztetési folyamatok ösztönzése.

2009-ben nemzetközi szintű együttműködéseket építettünk ki civilszervezetekkel a civil és az állampolgári bevonás támogatására. Projektet készítettünk elő és valósítottunk meg partnereinkkel. Korábbi projektjeink folytatásaként a Közép-Magyarországi Régióban rendezvényeket szerveztünk és szakértői támogatást nyújtottunk a civilszervezetek aktivizálása érdekében.

Program munkatársai

Oprics Judit és Simor Eszter

Program partnerei, önkéntesei

A program minden tevékenysége, projektje során próbálunk szakértői (civil és közigazgatási) bázist felépíteni, így 2009-ben is nemzetközi és hazai civil és államigazgatási szakértők támogatták munkánkat. Projektjeink állandó partnere a Magyar Természetvédők Szövetsége. A RECE projekt Kistérségi Civil Találkozóit és a Dobozban az erő rendezvényeit a Dobozos hálózat tagjaival együtt szerveztük.

Nemzetközi partnereink: ECAS – European Citizen Action Service (Belgium), Europäische Akademie Berlin (Németország), OSI - Open Society Institute (Bulgária), Providius (Lettország), Estonian Village Movement Kodukant (Észtország)

Önkéntesek: Szabó Csaba, Pathó Mariann, Nizák Jenő, Tózsér Dorina

Programhoz tartozó projektek és támogatók

- RECE (Regionális Civil Egyeztetés) projekt – Nemzeti Civil Alapprogram
- Formáljuk Európát! nemzetközi projekt – Európai Bizottság
- Nemzetközi RECE (Regionális Civil Egyeztetés) projekt – Európai Bizottság, Nemzeti Civil Alapprogram
- Dobozban az erő! – Nemzeti Civil Alapprogram

Projektben kívüli főbb tevékenységek:

- Egyeztetésekben való részvétel, egyeztetések szakértői támogatása
- Társadalmi egyeztetés, érdekképviselő témakörében kapcsolódás más programokhoz

Program leírása

Kistérségi Civil Találkozó rendezvénysorozat

A zömében 2008-ban megrendezett Kistérségi Civil Találkozó fórumorozat 2009 elején a Közép-Magyarországi Régió további 2 kistérségébe jutott el. A fél napos rendezvények alapvető célja az volt, hogy kereteket teremtsen az adott kistérség civilszervezeteinek találkozásához, kapcsolatfelvételéhez, valamint a tapasztalatok megosztásához az érdekképviselői tevékenység megerősítése érdekében. A fórumokon ezen belül a résztvevők megismerhették a kistérséget, tájékoztatást nyújtottunk a társadalmi egyeztetés elméletének alapjairól, a kistérségi fejlesztési tervezés, programozás folyamatáról. A kistérségben működő hálózatok képviselői és az aktív civilszervezetek, önszerveződések is bemutatkozási lehetőséget kaptak a rendezvényeken.

A kistérségi társadalmi egyeztetések modellezése

A RECE projektbe bevont közigazgatási és civil szakértőkkel közösen 2008 végére modelleket dolgoztunk ki a civilszervezetek érdekegyeztető tevékenységének leírására. A modelleket 2009-ben kiadványban jelentettük meg, melyben számos praktikus információt gyűjtöttünk össze a Pest megyei civilszervezetek számára. A terjesztés javarészt postai úton, továbbá rendezvényeken keresztül történt. A kiadvány honlapjainkon is szabadon elérhető.

Formáljuk Európát! Európai Állampolgárok Panel

A projekt célja, a részvételi demokrácia módszer egyik elemének - az állampolgári panelek - használata az Európai Unió országaiban. Ennek a módszernek a segítségével az állampolgárok megfogalmazzák ajánlásaikat az Európai Unió döntési folyamataiba való bekapcsolódás lehetőségeiről, majd ezeket az ajánlásokat eljuttatják az Európai Unió döntéshozóinak. Magyarországon kívül Lettországon, Németországon és Bulgáriában szerveznek állampolgári paneleket. A projekt főkoordinálója, az European Citizen Action Service. 2009-ben előkészítettük a projektet és megszerveztük a magyarországi állampolgári panel rendezvényt.

Folyamatos információnyújtás az aktuális és archív társadalmi egyeztetésekről, programjainkról és a témában készült elemzésekről, anyagokról

A program egyik legfontosabb jellemzője, hogy minden eredményéről tájékoztatja a civil szektort, illetve az egyeztetés iránt érdeklődő minden szereplőt. Ezen túl a civilszervezeteket érintő információkat (pl. aktuális egyeztetések, megjelent elemzések) is megjelentetjük. A www.niok.hu/egyeztet honlapon számolunk be projektjeink céljairól, eseményeiről, eredményeiről, és megjelentetjük a készült anyagokat. 2009-ben építettük ki a Társadalmi egyeztetés támogatás honlapunkat (www.nonprofit.hu/tarsadalmiegyeztetes), amelyen helyet adunk az egyeztetéssel kapcsolatos elméleti és gyakorlati tudnivalóknak, és ahol napi frissítésben jelennek meg azok a hírek, események, felhívások, amelyeket a civilszervezetek juttatnak el hozzánk. Ezen túl rendezvényeinken, kiadványaink segítségével és közvetlen megkeresésre is adunk tájékoztatást, segítséget társadalmi egyeztetés témakörében.

Civil barát államigazgatási kistérségi döntéshozatali mechanizmusok feltárása Európában.

A projekt fő célja a részvételi demokrácia, mint európai érték érvényesülésének vizsgálata, megerősítésének támogatása a területfejlesztési döntéshozatali gyakorlat és az ehhez kapcsolódó partnerségi gyakorlat értékelésén keresztül. A magyarországi és az Európai Unió egyéb országaiban működő kistérségi szintű közigazgatási és területfejlesztési döntéshozatal és partnerség összehasonlító szakértői elemzése azzal a céllal, hogy megismerjük annak nyitottságát, valamint a lakossági és a civil részvétel lehetőségét. 2009-ben a kutatás előkészítése zajlott.

Dobozban az erő –„Dobozos” hálózat fejlesztése: Érdekérvényesítési és együttműködési tréningorozat Közép-Magyarországon

A program célja a Budapesti és Pest Megyei CISZOK regionális informális hálózatának („Dobozos” hálózat) fejlesztése közös rendezvények és szakmai együttműködésen keresztül, melynek tartalma: a Közép-Magyarországi régióban lévő civilszervezetek érdekképviseleti képességének fejlesztése. A program során a RECE projekt korábbi fórumorozatára, a program tapasztalataira építve együttműködési tréningorozatot szervezünk civilszervezetek számára, amelyen a résztvevők a társadalmi együttműködés, az érdekképviseleti tevékenység elméleti információi után immár egy gyakorlatorientált tréningen vehetnek részt, mely segítséget nyújt az érdekképviseleti tevékenység kialakításához, megerősítéséhez az adott térségben. 2009-ben a tréningtematika kidolgozása, és a tréningidőpontok egyeztetése történt meg.

Báthory projektben való részvétel

A Szövetség a Közösségi Részvétel fejlesztéséért szervezet által koordinált projekt célja, hogy civil szakterületenként (ágazatonként) szakmapolitikai irányelveket dolgozzon ki, és ajánlásokat fogalmazzon meg.

Fővárosi egyeztetés támogatása

Fővárosi Civil Szakmai Műhelyek megalakulásának több alkalommal történő facilitálása mellett, a főváros munkatársainak képzését is elvégeztük a társadalmi egyeztetés témakörében.

NIOK egyeztető, véleményező tevékenységében való részvétel

Társadalmi egyeztetéshez kapcsolódó NIOK-os projekteknél aktív részvétel

Projektek mérhető eredményei 2009-ben

Termék, szolgáltatás

Honlap: Folyamatosan üzemeltettük a www.niok.hu/egyeztet program honlapot, a www.nonprofit.hu/tarsadalmiegyeztetes honlapon napi frissítésben szerepelnek a fontosabb társadalmi egyeztetések, felhívások. (Látogatottsági adatok nem állnak rendelkezésemre.) Létrehoztuk a www.europeancitizen-panel.eu honlapot, amelyen a Formáljuk Európát nemzetközi projekt anyagait, híreit és felhívásait jelentetjük meg angol és magyar nyelven. Tanulmányok: Formáljuk Európát! állampolgári panel tapasztalatait összefoglaló tanulmány angolul és magyarul. Ajánlás a részvételi szabályozásról. Kiadvány: A RECE projekt során kiadvány készült a Közép-Magyarországi Régió civilszervezetei számára a társadalmi egyeztetés modelljeiről (1500 példányban).

Elért emberek, szervezetek, igénybevevők száma

Rendezvények: A RECE projekt során 2 Kistérségi Civil Találkozót szerveztünk, közel 40-40 résztvevővel (zömében helyi civilszervezet). 50 állampolgár részvételével tartottuk meg a Formáljuk Európát magyarországi panel rendezvényét. A Báthory projekt workshopjain szervezőként, szakértőként vettünk részt.

A Társadalmi egyeztetés támogatása honlapok naponta frissülnek, minden látogató értesülhetett az aktualitásokról.

Program hatásai 2009-ben

2008-as KCT-k hatására 2009-ben néhány kistérségben civil fórumok és együttműködések jöttek létre. Ezeket a kezdeményezéseket követjük, valamint, amennyiben szükséges bekapcsolódunk munkájukba. A Formáljuk Európát! rendezvényen megjelent állampolgárok megismerhették a NIOK Alapítvány szolgáltatásait.

Egyre több szakmai megkeresést kapunk. Pest megyében működő hálózatok pl. a HVI irodák részéről a NIOK által nyújtott szolgáltatások kapcsán. Egyetemi hallgatók is kerestek minket, általában a társadalmi egyeztetésről, érdekképviseltről gyűjtöttek anyagokat, tapasztalatokat. Előadások tartását is vállaltuk a témában.

Köszönő levelek

*„Köszönjük a remek szervezést!
További sikereket. Nagy öröm volt együtt dolgozni, Dalma segítségével.”*

*„Kedves NIOK!
Köszönöm a lehetőséget, a jó szervezést, a finom ebédet, az értékes és tanulságos előadást,
illetve a vitát.
Köszönet mindenért!”*

*„Kedves Zsuzsanna!
Szeretném én is megköszönni Neked külön azt, hogy ahogyan végezted a munkádat. Ha
lehetne osztályozni, mint az iskolában, én csillagos 5-öst adnék rá. Nagyon jól éreztem
magam a rendezvényen, és úgy érzem, hogy sokat is tanultam, amiből sosem elég, még az
én koromban sem.”*

*„Kedves Eszter!
Nagyon köszönöm a lehetőséget, nagyon hasznosnak tartom a tevékenységeket! Rékánál
voltam az 5. asztalnál, nagyon kedves hölgy.”*

*„Kedves Csuti és Balázs!
A társadalmi egyeztetésről szóló kötetet köszönettel megkaptam. Nagyon örülök neki, és
őszintén gratulálok. Remélem, az érintettek is hasznosnak fogják találni. Mi, kutatók
biztosan.
Nagyon köszönöm, és további jó munkát kívánok.”*

VI. ÁTLÁTHATÓSÁG, MINŐSÍTÉS

A program fő célja a civilszervezetek átláthatóságának, elérhetőségének és kapcsolatrendszerének a fejlesztése. További célunk olyan adatbázisok, összehasonlító rendszerek, minősítések kialakítása, használata és működtetése, melyek a szervezetekről szóló hasznos információk segítségével növelik a bizalmat a támogatók, az érdeklődők körében illetve hozzájárulnak ahhoz, hogy a potenciális civil partnerek is megismerhessék egymás tevékenységét. Célunk még, hogy a meglévő jó példákra, lehetőségekre, a kiváló civil működésre is felhívjuk a figyelmet.

A program hosszú távú célja az is, hogy olyan civilszervezeti adatbázis álljon a szektor rendelkezésére - a szektor fejlesztésének és átláthatóságának javítása érdekében - amely egyaránt biztosítja a széleskörű önkéntes adatszolgáltatást, illetve a hivatalos adatok elérhetőségét. A Nonprofit Önarcképpel célunk olyan jól strukturált, önkéntes regisztráción alapuló, információ-gazdag civilszervezeti adatbázis működtetése, amely a bejegyzéskor kötelezően megadott adatokon túl sokkal részletesebb, árnyaltabb képet nyújt a szervezetről, valamint nem csupán pillanatkezszerűen jeleníti meg a civilszervezetet, hanem bizonyos paramétereket az idő és a tér koordinátái közé helyezve fejlődésükben is ábrázolni képes.

A Díj program eredeti célja, felhívni a figyelmet a hazai adományozói jó példákra, valamint a kiváló civilszervezetekre. 2009-ben azonban el kellett térnünk e céltól annyiban, hogy nem választhattunk új díjazottakat, hanem a program 14 éves történetének áttekintésével és elismerő oklevelek kiosztásával próbáltunk közbeszédet generálni az átláthatóság, az adományozás és adománygyűjtés témájáról.

Program munkatársai

Porkoláb Anikó, Makádi Zsófia, Hegyes Ferenc, Baksai Zsuzsanna, Kökény Dalma

Program partnerei, önkéntesei

Trust, Nws Bt., Budapest Bortársaság, DZI and Maecenata Institute (Németország), CBF (Hollandia), ICTR (Írország), GuideStar International (UK) és a CISZOK hálózat

Önkéntesek: Ónodi István, Tózsér Dorina, Böszörményi-Nagy Katalin

Programhoz tartozó projektek és támogatók

- Átfogó civil adatbázis az átláthatóságért – CEE Trust
- Civil adatbázist üzemeltető nonprofit szervezetek megismertetése fenntartható, helyi együttműködésen alapuló külföldi civil adatbázis modellekkel – Nemzeti Civil Alapprogram

Program leírása

A Nonprofit Önarckép a NIOK Alapítvány által immár 13 éve fenntartott adatbázis, mára a legnagyobb hazai, részletes adatokat is tartalmazó civilszervezeti regiszter. Felhasználói: civilszervezetek (több mint 13 000), és adományozással, önkéntességgel, 1%-kal, továbbá a nonprofit szervezetekkel kapcsolatban információkat kereső magánemberek és vállalatok. A Nonprofit Önarckép adatbázisban 2009 óta megtalálhatóak az Országos Igazságszolgáltatási Tanács Hivatalánál (OITH) nyilvántartott civilszervezeti adatok is, de már elérhetőek az APEH adatai is arra vonatkozóan, hogy a szervezetek az elmúlt években mennyi 1%-ot gyűjtöttek. Az adatbázis már két éve elérhető a www.adhat.hu adományportálon is.

A 2008-as kutatás eredményei alapján készítettük el az adatbázis új tartalmi és technikai megvalósításának tervét. Az elkészült adatbázis legfontosabb ismérvei a következők:

1. az adatlap könnyebben kitölthető, ill. megtekinthető, a szervezetek több szempont szerint kereshetőek;
2. az adattartalom a felhasználók igényeire épülve változik;
3. hitelesebbé vált az OITH adatbázisának, valamint az SzMM 1%-os adatbázisának becsatornázásával.

Kidolgoztunk egy olyan modellt, amely lehetővé teszi, hogy más civil adatbázissal rendelkező szervezetek (pl. CISZOK-ok, ernyőszervezetek) kölcsönös technikai kapcsolatot alakítsanak ki a Nonprofit Önarcképpel, és így a saját célcsoportjuknak kiterjedt információt tudjanak nyújtani a szervezetekről. A rendszer azt is biztosítani fogja, hogy egy civilszervezetnek ne kelljen különböző adatbázisokba regisztrálnia, hanem egy bejelentkezéssel egyszerre több helyen is meg tudjanak jelenni.

Egyeztetéseket folytattunk az együttműködésre nyitott szervezetekkel a projekt technikai megvalósításának lehetőségeiről. Elsőként a kisonprofit rendszert használó CISZOK-okkal megvalósítottuk az adatbázisok összefésüléséhez szükséges kezdeti lépéseket.

Továbbá létrehoztunk egy gyűjtő oldalt a CISZOK-ok számára, így minden megyei szolgáltató központ által küldött adatot már egy egyesített adatbázisban kereshet az érdeklődő.

A Civil Adatbázis Munkacsoport - amely a civil bírósági nyilvántartás megújításával és a civilek számára kialakítandó e-közigazgatási szolgáltatásokkal kapcsolatosan fogalmaz meg és juttat el véleményeket az érintett köz- és államigazgatási szervek felé. A Munkacsoport kiegészülve a MENET kutatásba bevont szervezetekkel többször találkozott az év során. A MENET kutatás eredményei alapján ajánlásokat fogalmazott meg, melyet elküldött a fent említett szerveknek.

Projektek mérhető eredményei 2009-ben

Termék, szolgáltatás

2009 végén megvalósítottuk a Nonprofit Önarckép és az SzMM adatbázis összekapcsolódását, és megjelenítjük a szervezetek által kapott 1% összeget, valamint az 1% felhasználásáról tett nyilatkozatukat.

2009-ben a programhoz kapcsolódóan újra nyomtattuk Átláthatóság és bizalomépítés füzetet 20 000 példányban.

Díj rendezvény, kerekasztal-beszélgetés és díjátadó: 80 fő részvételével.

Nemzetközi összefoglalót készítettünk az átláthatóság lehetséges modelljeiről. Javaslatcsomagokat dolgoztunk ki, és juttattunk el a civil nyilvántartás, az e-közigazgatási szolgáltatások megújításában érintett minisztériumoknak.

Az ABC (Átláthatóság és Bizalom Civil) munkacsoport és Adatbázis Egyeztető Munkacsoport az évben folyamatosan dolgozott és ülésezett.

Elért emberek, szervezetek, igénybevevők száma

A Nonprofit Önarcképben szereplő civilszervezetek száma tovább nőtt, a magukról megadott adatok mennyisége és minősége árnyaltabb képet nyújt tevékenységükről. Az év folyamán 1650 civilszervezet frissítette adatait, közülük 250-300 korábban még nem szerepelt az adatbázisban; 2009 végére 13.450 szervezet adatlapját tárolta az Önarckép.

A Civil Adatbázis a portáljaink (nonprofit.hu, adhat.hu) legfőbb vonzerejét jelenti: a nonprofit.hu –ra látogatók 30%-a a Nonprofit Önarckép tartalmát böngészi, ami 2009-ben 923.934 oldalbetöltést eredményezett.

5000 szervezet kapta meg e-mailen a frissítésre vonatkozó felhívást, 150 szervezetet kerestünk meg telefonon, 137 olyan szervezetet értünk el, akik nem szerepeltek eddig a Nonprofit Önarcképben.

Program hatásai 2009-ben

Ismertebbé tette a Nonprofit Önarcképet mind a civilek mind külső felhasználók számára. Felhívta a figyelmet, és párbeszédet indított el a civil szektor átláthatóságával és a minősítéssel kapcsolatban. A kormányzati civil kapcsolatok fejlesztését szolgáló egyes intézkedésekről szóló 1065/2007 (VIII. 23.) kormány határozathoz kapcsolódóan előmozdította a minisztériumok és a civilek közötti egyeztetést, eljuttatta a véleményeket a kormányzati szervekhez, nem hagyta leülni a kormányhatározathoz kapcsolódó minisztériumi munkát.

Köszönőlevelek

„Kedves Balázs!

Köszönöm a meghívást a pénteki díjátadó és születésnap rendezvényre, azt meg különösen, hogy tegnap még telefonon is felhívtatok, ebből arra következtetek, hogy talán hiányzom a visszajelentkezők listájáról...

Ez igen jól esik.

Mint ahogyan jó érzéssel tölt el az is, hogy együttműködésünk zavartalan és hasznos, ...

Öröm és büszkeség számomra is az az út, amelyen a NIOK jár: a civil szakértelem és függetlenség megtestesítője, mára már etalon a szektorban, ahol a szakmaiság, az empátia, a civilség és a professzionizmus egyszerre és együtt van jelen. Őrizzétek ezt!

Számos nagyszerű együttműködő partnert is megismerhettem munkatársaid és az önkéntesek között, szeretettel üdvözlöm Őket is.

Legyen ünnepi és jó hangulatú az estétek, aztán meg jöjjenek az újabb eredmények a magyar civil társadalom javára!

Baráti üdvözlettel:”

FONTOSABB SAJTÓMEGJELENÉSEK

2009. január	Piac és Profit	TELEKOM, ADHAT
2009. január	Brand Trend	TELEKOM, ADHAT
2009. január	Infovilág	TELEKOM, ADHAT
2009. január 18.	ORIGO	Klubcsődök lesznek, összeomlás nem
2010. január 18.	Monitor Magazin	CivilTech - szoftveradományok közhasznú szervezeteknek Civilek Napja Magyarországon Gerencsér B-vel interjú
2009. január 26.	MTV 2	Civil szervezeteket segít a Magyar Telekom 250 számítógéppel
2009. január 28.	Infovilág	250 számítógépet adományoz a Magyar Telekom
2009. január 28.	Hírmagazin	250 számítógépet adományoz civil szervezetek javára a Magyar Telekom
2009. január 28.	BrandTrend	Pc-k a civileknek
2009. január 29.	Napi Gazdaság	Számítógépeket adományoz a Magyar Telekom
2009. január 30.	Piac és Profit	Civiltech
2009. február 03.	IT-Business	5 kérdés az 1%-ról
2009. február 18.	Nők Lapja	Interjú az adományozásról
2009. március	Napi gazdaság	Áfát kell fizetni az adományok után, csökkennek a civilek bevételei
2009. március 02.	Inforádió	
2009. március 12.	Észak-Magyarország	Idén még többen az információs sztrádán
2009. március 14.	Kelet-Magyarország	Idén még többen az információs sztrádán
2009. március 17.	Óbuda	Pályázatírási tanácsok
2009. március 18.	Budaörsi Napló	Pályázatírás okosan
2009. március 26.	Napi Gazdaság	Egyelőre alig kiszámíthatóak az adományozások
2009. március	Info Rádió	Interjú az adományozásról
2009. április 01.	Óbuda	Civil fórum az adományszervezésről
2009. április 21	Napi Gazdaság	Ellehetetlenítik az adományozást?
2009. április 24.	Népszava	Fürge diákok: Dolgozz a jövődön!
2009. május 01	Marie Claire	NE HABOZZ, ADAKOZZ!
2009. május	Jótett	OTP Gyermeknap
2009. május	Marketinginfo	OTP Gyermeknap
2009. május 08.	Marketinginfo	Június elejétől újra T-Home Gyerek Sziget
2009. május 25.	Kaleidoskop	Nem szorulnak ki a rászoruló gyerekek a Gyerek Szigetről
2009. július	Brand Trend	Online adományozás
2009. június 05.	NapVilág.net	T-Home Gyerek Sziget 2009
2009. június 15.	btl.hu	T-Home Családi Játsszótér
2009. június	Pest Most	Gyerek Sziget
2009. június	sziget.hu	Gyerek Sziget
2009. június 06.	Komárom-Esztergom Megyei Hírlap	Gyerek Sziget
2009. június 17.	Nők Lapja	Segítség, segítenék
2009. július 04.	Infovilág	Játékhegyek a T-Home jótékonyági akcióján

2009. július 05.	EuroAstra	Rengeteg játék gyűlt össze a T-Home játékonysági akcióján
2009. július 08.	Nők Lapja	Internetes adakozás
2009. július 10.	BrandTrend	Online utalás segíti az adományozást
2009. július 30.	Napi gazdaság	OTP-s háttérrel bővíti a pályázati kört a NIOK
2009. július 31.	Népszava	A T-Home gyerekszigete
2009. augusztus	Nők Lapja	Online utalás segíti az adományozást
2009. augusztus 20.	Pesti Műsor	Online adományozás
2009. augusztus 25.	Napi Gazdaság	Online adománygyűjtés
2009. szeptember 01.	HR Portal	Diákmunka: "befektetés" a társadalomba
2009. november	Social Branding	Online adományozás
2009. november 30.	Digiport.hu	Logitech
2009. november 30.	News4business.hu	Logitech
2009. november 30.	Tozsdeforum.hu	Logitech
2009. november 30.	Sajttaj.hu	Logitech
2009. december	Világgazdaság	Díj
2009. december	Heves Megyei Hírlap	Díj
2009. december	Greenfo	Díj
2009. december 1.	Itbusiness.hu	Logitech
2009. december 1.	Itbusiness Hírlevél	Logitech
2009. december 1.	Itextreme.hu	Logitech
2009. december 1.	Itextreme.hu	A digitális világ mindenkié
2009. december 07	Greenfo	Adományozunk-e jövőre is? Rendhagyó díjátadó és műhelybeszélgetés
2009. december 18.	Tozsdeforum.hu	Logitech
2009. december 18.	Brandtrend.hu	Logitech
2009. december 19.	Sajttaj.hu	Logitech
2009. december 19.	ITbusiness.hu	Logitech
2009. december 20.	Digiport.hu	Logitech
2009. december 21.	Gazdaság és Felelősség	Logitech
2009. december 21.	Itextreme.hu	Logitech
2009. december 3.	Motiváció Mozgássérülteket Segítő Alapítvány honlapja	Logitech
2009. december 3.	Budapest Portál	Logitech
2009. december 3.	Fejér Megyei Hírlap	Civilek a Világhálón
2009. december 4.	SocialBranding.hu	Logitech
2009. december 16.	Népszabadság	Adósvédelemtől a pénzügyi kultúra fejlesztéséig
2009. december 23.	Híradó	Adományozás, rövid interjú
2009. december 24.	Ma Reggel	Adományozás, rövid interjú

RÖVIDÍTÉSEK JEGYZÉKE

AJAMK	Angyalföldi József Attila Művelődési Központ
ÁBC	Átláthatóság és Bizalom Munkacsoport (NIOK)
CEF	Civil Egyeztető Fórum
CISZOK	Civil Szolgáltató Központ projekt (NIOK)
CNNY	Civilek a Nemzeti Fejlesztési Terv Nyilvánosságáért
EPER	Elektronikus Pályázatkezelési és Együttműködési Rendszer
ESZA	ESZA Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft.
FÖK	Független Ökológiai Központ
IKSZI	Ifjúsági Koordinációs és Szolgáltató Iroda
IRM	Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium
KCT	Kistérségi Civil Találkozó (NIOK)
KMR	Közép-Magyarországi Régió
KMR CEF	Közép-Magyarországi Régió Civil Egyeztető Fórum
KTK	Közösségi Technológiai Központ
MEFIT	Magyar EU Fejlesztési Igazgatótanács
MTvSz	Magyar Természetvédők Szövetsége
NCA	Nemzeti Civil Alapprogram
NCTA	Norvég Civil Támogatási Alap
NÖ	Nonprofit Önarckép
OITH	Országos Igazságszolgáltatási Tanács Hivatala
OSI	Open Society Institute
OTCEF	Országos Területfejlesztési Civil Egyeztető Fórum
PILI	Public Interest Law Institut
PPKE	Pázmány Péter Katolikus Egyetem
RECE	Regionális Civil Egyeztetések projekt (NIOK)
SzK	Szolgáltatási Kézikönyv
SzMM	Szociális és Munkaügyi Minisztérium
TÁMOP	Társadalmi Megújulás Operatív Program
TITAN	Tréning-keretprogram az Információs Társadalom Alkalmazkodóképességének Növelésére
TFF	Tanácsadók a Fenntartható Fejlődésért